



Club **NICA**

Издание ООО «Страховая компания «НИК»

VOLGA-DNEPR GROUP
НИК
INSURANCE COMPANY

ВЫПУСК №18 Май 2017

Тема

ПОЗДРАВЛЯЕМ!



Празднование Великого **Дня Победы**

В нашей стране живут тысячи людей, заслуживших кровью и потом почетный титул ветерана. Одни из них прошли ужасы войны, вторые всю жизнь трудились на благо отечества, а третьи были первопроходцами во многих областях науки. Все они - наша гордость.

Человечество не должно забывать о том, что для него сделали его герои. Так, подвиги и заслуги наших ветеранов не должны кануть в Лету, по крайней мере, при их жизни.

Тем более если ветеран – женщина. Ведь только представьте, что пришлось пережить столь хрупкому созданию, и какие беды выпадали на ее судьбу. Но эти гордые женщины не только не прогибались, но и преодолевали их, а еще наперекор всему становились матерями.

Не стоит забывать и о тех, кто заработал свое звание не только благодаря храбрости на войне, но и мудрости в мирное время. А если говорить точнее, то о ветеранах-учителях. Следует понимать, что боевые действия принесли разрушения не только в города и поселки, но и в разум людей.

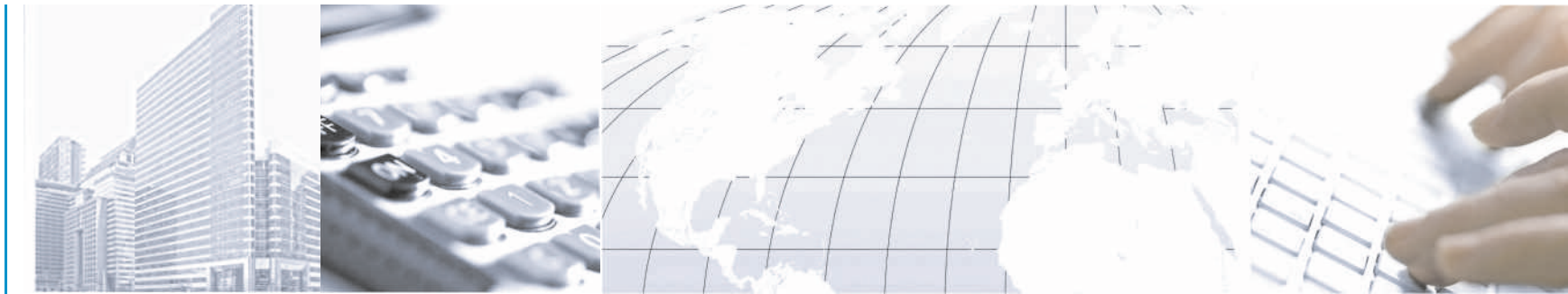
По окончании войны большинство детей не умело даже считать, не говоря уже о письменных навыках. Но благо появились те, кто захотел исправить это. Учителям того времени пришлось очень тяжело, и все же они преодолели все тяготы. Именно благодаря их усилиям советские дети стали эталонами интеллектуальной мысли среди многих стран того времени. И об этом следует всегда помнить.

Страховая компания «НИК» организовала поздравление

Каштановой Ольге Ивановне, 1929 года рождения. Ольга Ивановна - Ветеран ВОВ и Ветеран Труда. Юной девушке, молодой учительнице Карсунским районным отделом Народного Образования было доверено ликвидировать неграмотность и малограмотность в послевоенном р/п Карсун.

Педагог – это величайшая профессия. Ведь именно они помогают нашим детям обрести тот опыт и знания, что так необходимы для жизни. Поэтому в этот знаменательный день, Ольга Ивановна, мы от всего сердца хотим пожелать вам счастья, радости и здоровья. Знайте, мы не забыли о том великом вкладе, что вы внесли в развитие интеллектуального наследия страны. А поэтому еще раз с праздником Вас и Ваших близких!





Опасные зоны ВЗР

Рейтинг стран, в которых с туристами из России чаще всего происходят неприятности во время майских праздников, составили аналитики одной из страховых компаний, занимающейся страхованием выезжающих за рубеж.

В расчет были взяты данные за последние три года. Страховщики отмечают, что более половины всех страховых случаев приходится на пять стран, лидером из которых стала Болгария - на ее счету почти 16 процентов от общего числа обращений.

Отдыхающие в Болгарии россияне чаще всего жалуются на обострение хронических заболеваний - сердечную недостаточность, астму и гипертонию. Второе место опасных для туристов стран досталось Испании (13 процентов обращений). Увы, но здесь наши граждане нередко подхватывают простудные заболевания, что связано с работой кондиционеров в жарком климате. Плюс сказывается непривычная для нас еда, отсюда отравления.

На третьем месте Таиланд (порядка 11 процентов страховых случаев). В этой стране туристы часто обращаются в страховую с ушибами, вывихами и растяжениями, полученными в результате езды на скутерах. Замыкают рейтинг ОАЭ (7,5 процента) и

Турция (5 процентов). Правда, в случае с турецкими курортами низкие цифры «опасности» вполне могут быть связаны с тем, что на прошлые майские праздники это направление для россиян было закрыто.



Уважаемые коллеги,

страховая компания «НИК» настоятельно напоминает о необходимости проверки наличия у вас действующего на период заграничной командировки полиса страхования медицинских расходов граждан, выезжающих за рубеж (ВЗР)!

Также рекомендуем при планировании частных поездок заранее оформить полис ВЗР для членов своей семьи. И даже если вы собираетесь в безвизовую страну, страховка ВЗР поможет вам чувствовать себя уверенно. Оформив полисы в СК НИК, вы приобретете качественную и надежную страховую защиту по доступной цене.

К Вашим услугам предоставляется бесплатная круглосуточная русскоговорящая служба поддержки, которая в любой стрессовой ситуации и в любой точке мира даст Вам подробную консультацию по Вашим дальнейшим действиям.

Партнерами по страхованию медицинских расходов являются ведущие сервисные компании CLASS Assistance и AP – Companies.

Консультации по интересующим Вас вопросам можно получить у специалистов СК НИК:

Более подробно о ВЗР в СК НИК:

<http://www.n-i-c.ru/private/vz/>



НОВОСТИ

СК НИК вступила в ВСС

По итогам заседания президиума Всероссийского союза страховщиков (ВСС), состоявшегося 29 марта 2017 года, в состав союза приняты 19 страховых организаций, в том числе и ООО «Страховая компания НИК».

В декабре 2016 года ВСС получил статус саморегулируемой организации (СРО) на страховом рынке. Согласно Федеральному закону «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» членство финансовых организаций в СРО является обязательным.

Таким образом, страховые и перестраховочные компании должны вступить в СРО в течение 180 дней, следующих за днем получения статуса саморегулируемой организации соответствующего вида. Соответственно, страховые и перестраховочные организации обязаны вступить в ВСС до 3 июня 2017 года.

Компании, не вошедшие в состав СРО в указанный срок, не смогут осуществлять страховую деятельность.

Все организации, являвшиеся членами союза до преобразования, стали членами СРО автоматически, а новым участникам объединения предстоит пройти процедуру вхождения в состав союза. Таких компаний начало 2017 года насчитывалось порядка 90.

По состоянию на 29 марта 2017 года в состав ВСС (с учетом вступления новых членов) входят: 154 страховые организации – члены союза и 3 ассоциированных члена союза.

Список самых угоняемых автомобилей

ГИБДД назвала марки самых угоняемых автомобилей и рассказала про обстоятельства преступлений, сообщает «Российская газета».

В 2016 году самыми угоняемыми стали следующие автомобили: Hyundai Solaris, Kia Rio, Toyota Camry, Ford Focus и Mazda 3.

Основное время, когда совершаются данные преступления — это ранее утро, около 34% автомобилей угоняется именно в этот период. Больше всего машин угнано было в Северо-Восточном и Южном округах Москвы. Полиции в 2016 году удалось найти 4554 угнанных автомобиля, в 2015 году — 4338 машины.

Всего в 2016 году было совершено 5946 преступлений, связанных с угонем автомобилей. В 2015 году этот показатель равнялся 8739. Таким образом, количество угонов сократилось почти на 32%.

25 марта 2017 года СМИ, на основе опроса российских автостраховщиков, опубликовали список моделей, наиболее полюбившихся автоугонщикам. По мнению страховщиков, чаще всего в России угоняют автомобили следующих марок: Toyota (Camry, RAV4, Land Cruiser) Hyundai (Solaris, IX35), Mazda CX-5, Kia (Sportage, Sorento, Rio), BMW X1, Mitsubishi Pajero Sport, Ford Focus, Lada (Priora, Granta).

Неприятность от любого ущерба, причиненному Вашему автомобилю, Вы можете легко пережить, застраховав свой автотранспорт по удобной для Вас программе КАСКО страховой компании НИК:

<http://www.n-i-c.ru/private/car/>

Читайте, считайте, звоните!

Коммерческая служба СК НИК

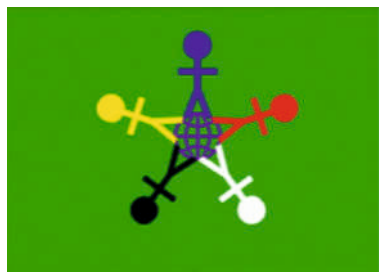
8 (8422) 22-04-33, 59-04-06.

Внутренние номера из офисов ГрК:

(2029) 252, 249.



ПРАЗДНИК!



В настоящее время данный праздник имеет даже свой собственный флаг. На зеленом фоне в самом его центре размещен знак Земли, окруженный стилизованными разноцветными человеческими фигурками. Эти фигурки символизируют собой разнообразие и терпимость. Знак Земли является символом нашей планеты.



Международный день защиты детей

Праздник Международный день защиты детей учрежден в ноябре 1949 года решением сессии Совета Международной демократической Федерации женщин и отмечается ежегодно 1 июня.

Впервые день защиты детей был проведен в 1950 году в 51 стране мира. ООН поддержала эту инициативу и объявила защиту прав, жизни и здоровья детей одним из приоритетных направлений своей деятельности.

День защиты детей - это праздник детей, день их защиты, день, побуждающий взрослых думать о детях.

Сейчас уже трудно сказать, почему датой проведения данного праздника было выбрано именно 1 июня. Одна из распространенных версий гласит, что в этот день в 1925 году в Сан-Франциско был устроен праздник для группы китайских детей-сирот. Его организатором стал Генеральный консул Китая, а праздновали они Фестиваль лодок-драконов. Получилось так, что дата этого китайского праздника совпала со временем проведения женеvской конференции, посвященной вопросам детства.

Детство - это самое счастливое время для многих из нас, мы всегда с очень теплыми чувствами вспоминаем годы нашей молодости и детства, однако далеко не все люди могут похвастаться такими радостными воспоминаниями в детском возрасте. Так давайте же предпринимать все усилия, чтобы наши дети, дети нашего времени могли с улыбкой через несколько лет вспоминать годы, когда они были маленькими, когда они росли, и входили во взрослую жизнь.



**Лето.
Пысенковы Данила и Анастасия.**

ПРАЗДНИК!



1. *Принцесса на балу может себе позволить ВСЁ.* Муллина Ева.
2. *Ребята, давайте жить дружно.* Муллин Егор.
3. *Один за двоих перед Дедом Морозом.* Лазаревы Демид и Агата
4. *Это пока я - байкер, но вырасту - буду космонавтом!* Паульс Яша.
5. *Друзья.* Бугаев Тимофей.
6. *Клоуны - это серьезная работа...* Коротовы Михаил и Алексей.





Страхование от несчастного случая для детей

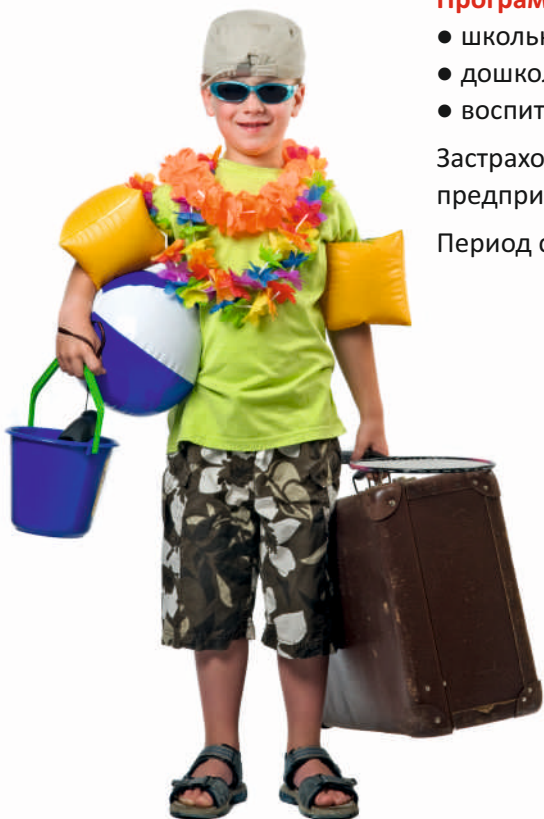
СК НИК с наступлением школьных каникул предлагает специализированные летние страховые программы, которые помогут смягчить последствия детских травм и других случайных неприятностей при активном отдыхе ребят в лагере.

Программы рассчитаны на:

- школьников, отдыхающих в летних и спортивных лагерях;
- дошкольников, выезжающих в загородные детские сады и ясли;
- воспитанников городских лагерей на базе школ.

Застраховать ребенка могут родители, администрация лагеря/детского сада или предприятие, организующее летний отдых.

Период страхования – 24 часа, срок страхования – 1 месяц



Возраст Застрахованного лица	Страховые риски	Страховая сумма*, руб.	Стоимость страхового полиса, руб.
От 3 до 6 лет включительно Срок страхования – 1 мес.	-Телесные повреждения -Инвалидность -Летальный исход	50 000,00	65,00
		100 000,00	130,00
		200 000,00	260,00
От 1 до 17 лет включительно Срок страхования – 1 мес.	-Телесные повреждения -Инвалидность -Летальный исход	50 000,00	75,00
		100 000,00	150,00
		200 000,00	300,00

* страховая сумма может варьироваться

Подробности программы по тел: 8 (8422) 59-04-15

Внутр. номер из ГрК: (2029) 251

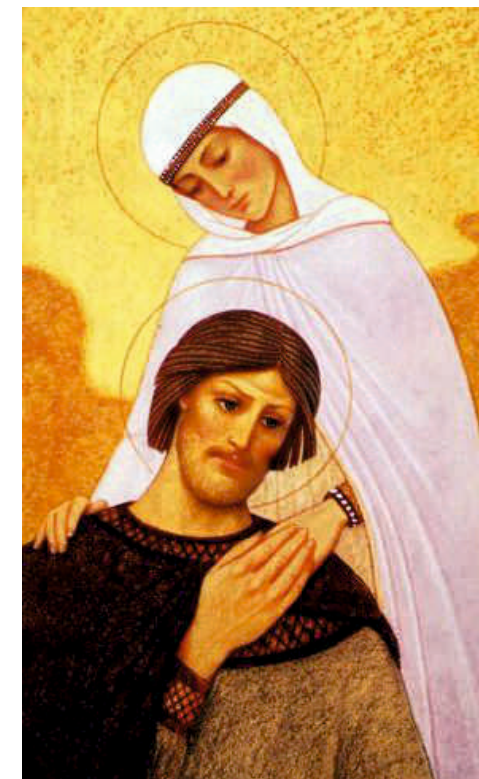


Российский день любви и верности

8 июля россияне уже несколько лет подряд отмечают День семьи, любви и верности. Официально новый праздник в стране был учрежден в 2008 году, но впервые его отметили в городе Муроме еще в девяностые годы. Главные герои праздника — Петр и Феврония, трогательная история любви которых поражает своей чистой, верностью и преданностью. Согласно преданиям, они стойко выдержали все жизненные испытания и никогда не сказали в адрес друг друга грубого слова. Петр и Феврония ушли из земной жизни в один день, приняв в старости монашество, а спустя 300 лет их причислили к лику святых.

Праздник стал российским аналогом празднуемого всем западным миром дня, в который принято дарить сердечки-валентинки. У праздника есть свой символ — ромашка, и особенная медаль «За любовь и верность», и не потому, что в наше время эти качества приравнены к подвигу, а просто чтобы отметить тех, кто отличился в семейной жизни долголетием и многочисланием. Медаль торжественно вручают тем семьям, где господствуют любовь и согласие.

В день Петра и Февронии искренне желаем вам никогда не терять веры в счастье и любви, бережно хранить свой очаг и согревать сердца близких, желаем светлой надежды в жизни и доброго здоровья, взаимности чувств и уважения.





Семейная

Чтобы минимизировать риск разрушения финансовой основы для семейного счастья, СК НИК, специально для сотрудников ГрК Волга-Днепр, разработала программу Семейного страхования от несчастного случая. Приобретая полис, Вы становитесь владельцем современного ресурса грамотного управления незапланированными расходами, связанными с получением травм как ребёнком так и взрослым застрахованным.

Условия страхования:

- Возраст взрослого застрахованного лица – от 18 до 75 лет
- Возраст ребенка – от 3 до 17 лет
- Срок страхования – 1 год
- По программе могут быть застрахованы ближайшие родственники – супруг, супруга, дети.

Страховая сумма	Количество членов семьи			
	1 взрослый 1 ребенок	1 взрослый 2 ребенка	2 взрослых 1 ребенок	2 взрослых 2 ребенка
Стоимость страхового полиса				
300 тыс. руб. на каждого взрослого 200 тыс.руб. на каждого ребенка	2 430,0р.	3 330,0р.	3 360,0р.	4 320,0р.
200 тыс. руб. на каждого взрослого 150 тыс.руб. на каждого ребенка	1 710,0р.	2 390,0р.	2 320,0р.	3 040,0р.
100 тыс. руб. на каждого взрослого 50 тыс.руб. на каждого ребенка	720,0р.	940,0р.	1 040,0р.	1 280,0р.

Подробности программы по тел: 8 (8422) 59-04-15
Внутр. номер из ГрК: (2029) 251



Мастер, класс!



Все умеют рисовать!

Почему мы не можем научиться рисовать? Рисовать и писать картины хотели бы многие из нас. Но занимается этим только незначительная часть людей. Почему это не получается у других и можно ли научиться рисовать и писать картины во взрослом возрасте?

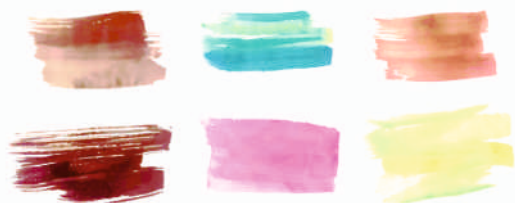
Коммерческий директор Светлана Соколова

Все оказалось не так страшно. Все доступно и возможно. А главное, очень интересно. Настолько погружаешься в процесс, что забываешь обо всем на свете. Ты, белый лист бумаги, краски и... понеслась душа в рай. Вот уже из-под моей руки получаются замысловатые узоры. И это все я! Я сама! Невероятно. В течение курса разные чувства, эмоции, впечатления овладевали. И восторг, и радость, и расслабление, и умиротворение. И внутренний критик периодически давал о себе знать, пытался вставить свои пять копеек, типа, что за ерунда получается, криво, косо у тебя. И тяга к сравнению с другими была. Все это надо гнать поганой метлой. Думать только о том, что происходит прямо здесь и сейчас на твоём холсте. Именно у тебя получается так, как получается. А у других по-другому. Ни у кого ни лучше, не хуже. Просто по-другому...

Конечно, многое зависит не только от желания и настроения, но и от того, кто и как тебе помогает в освоении новых умений. Можно обучаться академическому рисованию в художественных школах, но на это у многих не хватает времени. Сейчас в нашем городе предлагается довольно много мастер-классов, где вас научат основным техникам,



Мастер, класс!

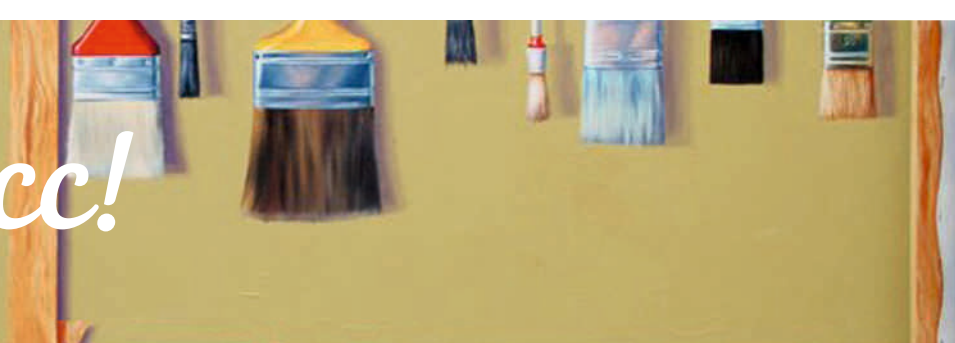


покажут, как можно за небольшое время создавать свои первые картины. В социальных сетях можно найти много видео-уроков, тематических групп, книг и статей, которые помогут вам начать рисовать. Причем это не настолько сложно, как вам раньше казалось, с некоторыми техниками рисования справляются даже дети. А результат даже коротких по времени мастер-классов вдохновляет на продолжение обучения. После занятия остается ощущение "Я МОГУ!". Это удивительно, я никогда раньше не обучалась рисованию, но оказывается - я могу писать красивые картины, оказывается - у меня все получается! Ты настолько освобождаешься от проблем и негатива, процесс творчества настолько захватывает тебя, что хочется учиться дальше и создавать что-то прекрасное! И эта вера позволила мне любоваться своими картинами, не думать о том, что у кого-то лучше, а просто полюбить свои картины и творчество такими, какие они есть.

Теперь и мое мировоззрение стало меняться, я чаще обращаю внимание на такие детали, которые раньше казались несущественными: что небо не одного цвета, а сочетание многих цветов, на переходы одного цвета в другой... рассматривая книги, я обращаю внимание на иллюстрации, на



Мастер, класс!

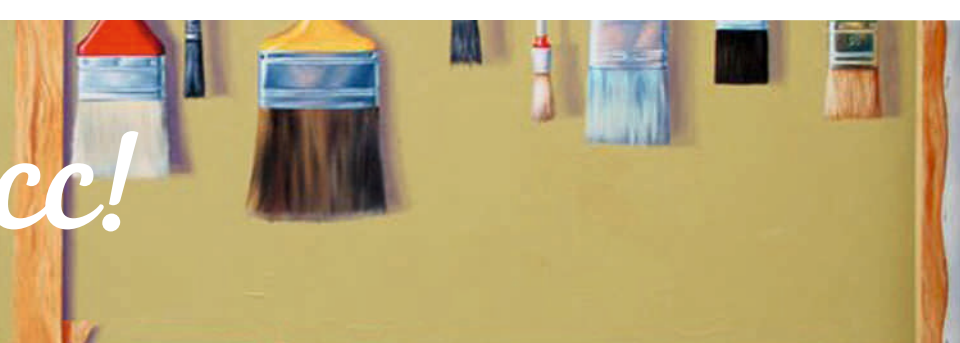


то, как они нарисованы. Картины великих мастеров уже не просто «музейный экспонат», а творение, которое хочется дольше рассматривать, понять все тайны его создания.

Совершенно по-другому начинаешь видеть наш мир, непосредственно прикоснувшись к процессу творчества. Мне стало интересно делиться новыми открытиями прекрасного мира искусства с друзьями и коллегами, и я обращала их внимание на то, что нужно не бояться пробовать и верить в себя. Оказывается, многие окружающие хотели бы научиться рисовать, но либо не находили времени, либо не знали как и с чего начать, а чаще просто не решались. Но попробовав хотя бы раз создать рисунок, картину, увидев результат своего творчества, вдохновлялись на продолжение занятий.



Мастер, класс!



Вместе с коллегами, руководителем отдела авиационного страхования Оксаной Горбуновой и ведущим специалистом по авиационному страхованию Ольгой Рахмановой, мы продолжаем постигать прекрасный мир творчества. И еще ох как многому учиться и учиться. Но это так завораживает, так увлекает...

Рекомендуемые ресурсы:

Акварель-мир в красках. https://vk.com/watercolor_blog

Салон-магазин «Искусство», г. Ульяновск, ул. Гончарова, 11а www.iskusstvo73.ru (мастер-классы)

Уроки рисования (статьи, книги, видео-уроки и пр.) https://vk.com/drawing_lessons

Видео-уроки рисования для начинающих (поэтапное создание рисунков) <http://www.web-paint.ru/uroki-risovaniya>



Вкусно!

На чашечку чая...

КАЧЕСТВО ВОДЫ

Для правильного заваривания чая требуется мягкая вода с минимальным содержанием солей и различных примесей и уж, конечно, не должна пахнуть хлоркой и не должна быть была минерализованной или газированной. Перекипевшая вода – это тоже плохо. И еще. Не используйте воду, уже однажды кипяченую. Возьмите свежую.



Чай – напиток, который дает тебе повод с чистой совестью съесть перед сном полкило конфет и несколько бутербродов.



ТЕМПЕРАТУРА ВОДЫ

При покупке чая в хорошем магазине мы обычно можем прочитать на этикетке, как его правильно заваривать: какой температуры должна быть вода, сколько времени требуется для заваривания и сколько заварок возможно для данного сорта.

Но если такой информации у нас нет, то можно руководствоваться правилом: чем сильнее ферментированы чайные листья, тем горячее вода для заварки. Для черных и красных – 95-100 С°, для белого, желтого, зеленого – 60-85 С° в зависимости от сорта.

Для улунов, занимающих промежуточное место между зелеными и красными, температура воды – 70-90 С°.

ПОСУДА ДЛЯ ПРАВИЛЬНОГО ЗАВАРИВАНИЯ ЧАЯ

Считается, что лучшей посудой для правильного заваривания чая являются керамические чайники из красной глины объемом до 0,5 литра.

Впрочем, за неимением лучшего можно пользоваться обычным фаянсовым.

Да, упрощение ведет к потере качества. Но не так уж и сильно.

Можно воспользоваться традиционной чашкой гайвань. Она похожа на пиалу, только с крышкой и блюдцем.

Вкусно!

Как остудить очень горячий чай? Легко! Заходим на минуточку в интернет... и всё! Чай холодный!



Сначала заливаем ее кипятком, сливаем его, кладем туда сухую заварку, снова заливаем водой нужной температуры до края, которую тут же сливаем. Листья нужно сначала омыть. Затем заливаем снова нужной водой на время, предусмотренное для данного сорта.

Пользуются и френч-прессами. На работе очень удобно. Но не прижимайте листики прессом, настой и без этого отлично выльется через ситечко. Чайники должны чувствовать себя свободно, иметь возможность расправиться.

СКОЛЬКО ВЗЯТЬ ЗАВАРКИ

Считается, что для получения хорошего напитка следует брать одну чайную ложку сухих чайных листьев на 100-150 мл воды. Но это тоже все очень приблизительно. Если чай мелкий, то количество воды лучше увеличить до 250 мл.

Кстати, многим такой настой кажется слишком крепким. Поэтому просто доверьтесь своему вкусу. Постепенно вы найдете свою норму и будете правильно заваривать чай именно для себя.

ПРАВИЛЬНОЕ ЗАВАРИВАНИЕ

Перед завариванием чайник следует прогреть и насухо вытереть. Затем насыпать в него сухую заварку и залить водой нужной температуры. Заварку нужно распределить по дну чайника, а не оставлять горкой.

Сколько времени заваривать и сколько раз – это зависит от сорта. С каждым следующим завариванием увеличиваем время. Можно и воду постепенно делать горячее, но лучше делать это в пределах рекомендованных температур.

Общее условие – не заполнять чайник полностью, максимум на 2/3. Рекомендуется накрыть чайник салфеткой так, чтобы отверстия на крышке и носике были прикрыты. Это для того, чтобы не улетучились эфирные масла, сохранился аромат, а вовсе не для лучшего запаривания, как полагают некоторые. Поэтому именно салфетка, а не ватная кукла.

Появление на поверхности чайного настоя коричневой пенки говорит о правильности заваривания. Эта пенка очень полезна, так как содержит биологически активные вещества. Аккуратно покрутите чайник, не отрывая его от стола, пусть она смешается с остальным настоем.

При остывании приготовленного напитка вы можете увидеть осадок от него. Это так называемые «сливки». И чем качественнее чай, тем больше образуется «сливок». В горячей воде они снова растворяются.

Готовый напиток нельзя оставлять в чайнике с заваркой, нужно сразу разлить его по чашкам или просто перелить в другую посуду. Как видите, правильно заваривать чай совсем несложно.

Итак, вкус полученного напитка будет зависеть от качества воды, ее температуры, используемой посуды, дозировки сухого чая и собственно самого заваривания.

Пейте на здоровье!



Давай поговорим...

Умение договариваться – одна из ключевых компетенций современного делового человека. Чем лучше ваш навык в переговорах, тем больше шансов на успешную карьеру, бизнес, а также личную жизнь и снижение расходов на покупку различных вещей.

Например, при покупке автомобиля, то к максимальной скидке мой друг получил набор автомобильных аксессуаров, коврики, видеорегиистратор и дисконт на сервис. Что при этом получил продавец? Скорее всего, ничего. Настоящих профессионалов, умеющих заключать успешные сделки и выигрывать в тендерах, как на рынках b2b, так и b2c мало.

Где получить знания по переговорному искусству? Есть несколько источников. Первый – мастера по заключению сделок. Второй – дети. Их настойчивость и изобретательность в получении желаемого часто вызывает восхищение. Третий – курсы, тренинги, клубы. И четвертый способ – это книги. В них можно почерпнуть информацию о существующих методиках ведения переговоров и выбрать наиболее подходящую для вас.

1. Гэвин Кеннеди, «Договориться можно обо всем!»

В школе переговорщиков эту книгу нужно проходить в первом классе. Тем, кто не знает, что первое предложение нужно всегда отклонять, жизнь поставит твердую двойку в виде пустого кошелька. В книге есть много рекомендаций, как реагировать, когда

вам называют цену. Самое простое – это требование односторонней уступки, часто этот прием называют «кранчем». В личных делах тоже можно использовать этот прием, с его помощью можно не плохо сэкономить деньги из семейного бюджета на покупки. Неплохо, если учесть, что все это можно получить, лишь сказав продавцу, что я хочу скидку.

В книге Гэвина Кеннеди 26 глав, в каждой из которых разобран тот или иной прием, а также есть тест или интересное задание. Написана она с юмором,. Но, если вам не по душе стиль автора и жесткие приемы, то очень кратко мысль господина Кеннеди звучит так. На переговорах главное слово «если». Если от вас что-то хотят – уступки, скидки, дополнительные услуги – то обязательно потребуйте что-то взамен.

2. Джим Кэмп, «Сначала скажите «нет»

Эта книга во многом дополняет рекомендации Гэвина Кеннеди. Автора спорят лишь по одному поводу – какое главное слово должно быть в переговорах: «нет» или «если». Прочитав обе книги, вы узнаете о десятках приемов, которых вам будет достаточно для работы, если переговоры не ваша профессия.





ПСИХОЛОГИЯ

Важное правило ведения телефонных переговоров – прежде, чем комментировать, убедись, что связь прервана!



Чем обогатит ваш арсенал Джим Кемп? Он много пишет о том, что можно говорить, а что нельзя, поясняет, как задавать вопросы, чтобы получить правдивую информацию.

Известный американский психолог Пол Экман, профессор Калифорнийского университета в Сан-Франциско. Он приобрел всемирную известность своими исследованиями невербального поведения,

уделяя при этом особое внимание проблемам распознавания эмоциональных состояний человека. Изложение полученных им данных можно найти в любом современном американском учебнике по социальной психологии. Заметим кстати, что имя автора этой книги известно в нашей стране не только профессиональным психологам, но и массовому читателю. Пола Экмана много книг, рекомендуем начать с "Психологии эмоций" и только потом переходить к "Психология лжи" и "Узнай лжеца по выражению лица».

Универсальные микровыражения и микрожесты всегда выдают лжеца, независимо от социального статуса и национальной принадлежности. Научитесь замечать то, чего не видят другие. Книга адресована всем, кто заинтересован в разоблачении лжи: политикам и бизнесменам, врачам и юристам, психологам, педагогам, менеджерам, домохозяйкам, всем, кто не хочет становиться жертвой обмана и психологических манипуляций в профессиональной и личной жизни.

Книг отечественных авторов по переговорам не много. Из них можно порекомендовать Владимира Козлова "Жёсткие переговоры: победить нельзя проиграть". В списках "к прочтению" ещё есть Игорь Добротворский "Переговоры на 100%: Технологии эффективных переговоров».





Мысли о лете

*ЛЕТО – это когда идешь по улице,
а солнечные лучики лезут к тебе целоваться
и приходишь домой весь зацелованный...*



*Как же я скучаю по лету.
Сладкий воздух, мир законсервирован в солнечном свете.
Платиновый асфальт украшен изумрудами из травы. Лес
посыпан мелкими цветочками и этот запах. Запах неба и
обаятельных, белоснежных туч. Гроза. Яркая молния,
нарядившись в лучшие наряды ходит по миру и поет свои
песни. Лето.*



*Июнь. Какое красивое слово, до чего же сладко звучит!
От него веет блаженной ленью и солнечным светом.
Лето хорошим делают не даты и не погода, а люди.
На это лето куча планов: план А, план Бэ и даже Цэ
Но главное, чтоб было счастье в лице.*



**Первое июня.
Наступило лето.
И теплом июньским
Вся земля согрета.
Змей бумажный пляшет
Где-то в облаках.
Вот какое счастье
У меня в руках!
И бегу со смехом
Я на встречу дня.
-Эй, попробуй, ветер,
Догони меня!
Первое июня -
День больших затей.
День защиты в мире Маленьких детей!!!**

Т. Шапиро