**ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ**

**О ПЕРИОДЕ ОХЛАЖДЕНИЯ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Информируем Вас о возможности отказа от **договора добровольного страхования** (Полиса (далее — договор страхования)) в течение действия периода охлаждения.

**Период охлаждения** – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. Период охлаждения установлен сроком 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора страхования. Период охлаждения применяется только для договоров страхования, по которым Страхователем является физическое лицо.

Период охлаждения не применяется к договорам:

— добровольного страхования медицинских и иных, связанных с ними расходов граждан, выезжающих за рубеж (ВЗР);

— добровольного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации (далее — РФ) с целью осуществления ими трудовой деятельности;

— добровольного страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством РФ;

— обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) и добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международных систем такого страхования («Зеленая карта»).

Порядок прекращения договора страхования

При отказе **Страхователя — физического лица** от договора страхования в течение Периода охлаждения уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования страховых случаев по нему не наступало. Если после вступления договора страхования в силу Страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признак страхового случая по договору страхования, то возврат страховой премии приостанавливается до принятия решения по событию, имеющему признаки страхового случая.

Для отказа от договора страхования с условием возврата страховой премии Страхователю необходимо в течение Периода охлаждения предоставить Страховщику заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем, договор страхования и копию документа, удостоверяющего личность Страхователя.

Заявление об отказе от договора страхования может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо путем его отправки через организацию почтовой связи.

Договор страхования прекращает свое действие:

• с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика;

• с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика.

Возврат премии может быть осуществлён одним из следующих способов по Вашему выбору:

-Безналичным переводом по реквизитам, предоставленным Страхователем

-Наличными денежными средствами из кассы Страховщика

При отказе Страхователя — физического лица от договора страхования по истечению Периода охлаждения досрочное прекращение договора страхования осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ.

С информацией подробно Вы можете ознакомиться на сайте Центрального Банка Российской Федерации <https://www.cbr.ru/static/finprosvet/period14/>