

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом Генерального директора  
ООО «Страховая компания НИК»

№ \_\_\_\_\_ от «31» мая 2019 г.



\_\_\_\_\_ О.Ю. Горбунова

(введены взамен редакции Правил страхования от  
29.12.2018)

## П РА В И Л А

страхования транспортных средств, дополнительного оборудования,  
багажа, водителя, пассажиров и гражданской ответственности  
при эксплуатации транспортных средств  
(AG - auto-global)

1. ВВЕДЕНИЕ.
2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.
3. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ.
4. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.
5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.
6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.
7. ФРАНШИЗА.
8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.
10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.
12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.
13. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.
14. СУБРОГАЦИЯ.
15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.
16. ПЕРЕХОД ПРАВ НА ЗАСТРАХОВАННЫЙ ОБЪЕКТ ДРУГОМУ ЛИЦУ.
17. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

Приложение № 1 «ОПИСАНИЕ СТРАХОВЫХ ПРОГРАММ».

Приложение № 2 «ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ТС, дополнительного оборудования, водителя, пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации ТС»

Приложение № 3 «АКТ ПРЕДСТРАХОВОГО ОСМОТРА ТС»

Приложение № 4.1. «КАЛЬКУЛЯТОР РАСЧЕТА СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ» по рискам «Повреждение» «Полная гибель» и «Угон/хищение» ТС.

Приложение № 4.2. «КАЛЬКУЛЯТОР РАСЧЕТА СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ по рискам «Полная гибель» и «Угон/хищение» ТС.

Приложение № 5 «ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ транспортного средства, дополнительного оборудования, водителя, пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации транспортного средства».

Приложение № 6 «ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ транспортных средств, дополнительного оборудования, водителя, пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации транспортных средств юридических лиц»

Приложение № 7 «РАСЧЕТ СУММЫ ВОЗВРАТА СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ ПРИ ДОСРОЧНОМ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВЕ СТРАХОВЩИКА»

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением наземным транспортным средством (далее – ТС), с владением, пользованием и распоряжением установленным на застрахованном ТС дополнительным оборудованием (далее – ДО), с обязанностью лица, причинившего вред при использовании ТС возместить вред жизни, здоровью или имуществу других лиц (далее – Третьи лица), с причинением вреда жизни и здоровью водителя и/или пассажиров, находящихся в момент наступления страхового случая в ТС (далее – Застрахованные лица), в результате несчастного случая, возникшего вследствие дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП) с его участием.

2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

3. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для исполнения Страховщиком, Страхователем (Выгодоприобретателем), Застрахованным лицом, лицами, допущенными к управлению ТС (Водителями), в том случае если в договоре страхования прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к договору страхования. Вручение Страхователю Правил при заключении договора страхования удостоверяется записью в договоре страхования.

4. При заключении договора страхования или в период действия договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил и/или дополнить договор страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре страхования.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Страховщик* – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания НИК», юридическое лицо, созданное для осуществления страхования и получившее в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации.

*Страхователем* по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования ТС.

*Выгодоприобретатель* – лицо, в пользу которого заключен договор страхования. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества, или лицо, которому причинен иной имущественный ущерб, связанный с использованием застрахованного имущества.

*Транспортное средство* – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем (легковые и грузовые автомобили, автобусы, тракторы, электрокары, мотоциклы, самоходные дорожно-строительные машины, спецтехника, прицепы и полуприцепы, иные ТС, подлежащие регистрации в соответствии с законодательством РФ).

К транспортным средствам иностранного производства относятся транспортные средства оригинальных марок заводов-изготовителей стран дальнего зарубежья, в том числе и собранные на территории России и стран СНГ.

*Дополнительное оборудование (далее – ДО)* – не входящие в соответствии с документацией завода-изготовителя в комплект ТС принадлежности и оборудование ТС (автомобильная теле-, видео-, аудио-, радиоаппаратура, декоративная отделка салона, приборы, световое, сигнальное оборудование, противоугонная система, а также тент грузовых автомобилей, прицепов и полуприцепов).

*Водитель* - физическое лицо, которое управляет ТС (использует ТС) на праве владения, пользования, распоряжения, либо осуществляет управление ТС на основании трудового договора или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем ТС.

*Пассажир* – физическое лицо, кроме водителя, находящееся в соответствии с установленными правилами эксплуатации в застрахованном ТС (на нем) в период его эксплуатации.

**Застрахованные лица** – владелец ТС (при страховании гражданской ответственности), водитель и/или пассажиры (при страховании от несчастного случая - количество Застрахованных лиц не может превышать количества посадочных мест, указанных в паспорте ТС).

**Владелец транспортного средства** - собственник транспортного средства, а также лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством, распоряжение соответствующего органа о передаче этому лицу транспортного средства и тому подобное). Не является владельцем ТС лицо, управляющее ТС в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с собственником или иным владельцем ТС;

**Несчастный случай** – внезапное кратковременное внешнее событие, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Застрахованного лица, если такое событие произошло в период действия договора страхования независимо от воли Застрахованного лица и (или) Выгодоприобретателя. По настоящим Правилам указанным событием является ДТП.

**Гражданская ответственность при эксплуатации ТС** - возникшая по закону обязанность владельца ТС возместить вред, причиненный жизни и здоровью или имуществу какого-либо иного лица (лиц) при эксплуатации застрахованного ТС. При этом под "законом" понимается гражданское законодательство, устанавливающее ответственность за причинение вреда при эксплуатации ТС.

**Эксплуатация ТС** – использование ТС в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения ТС территориях; непосредственное управление Водителем застрахованным ТС, а также обслуживание ТС во время поездки.

**Дорожно-транспортное происшествие** - событие, возникшее в процессе эксплуатации ТС, при котором погибли или ранены люди, либо повреждены ТС, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб.

**Убытки** - расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

**Договор страхования (далее – договор)** - соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненный вследствие этого события ущерб в пределах определенной договором страховой суммы. Положения договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования.

Договор страхования - набор документов, полностью определяющих условия страхования определенного имущества или имущественного интереса. Договор включает в себя: Правила страхования, Полис, Заявление на страхование ТС. Кроме того, в необходимых случаях, Договор страхования может содержать дополнительные условия страхования (Приложение №4.1).

**Правила страхования (далее - Правила)** - изложенные в настоящем документе условия страхования, на основании которых заключается договор страхования.

**Полис** - документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования, в котором определены условия страхования конкретных предметов страхования. Полис может содержать как исключения из Правил страхования, так и дополнения, и изменения к ним. Положения Полиса имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

**Сезонный перерыв** – указанный в договоре период времени, в который страховое покрытие в отношении объекта страхования действует только при нахождении его в указанном в Договоре месте хранения.

**Программа страхования** - типовые условия страхования, разработанные Страховщиком на основании Правил страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования

с определенной категорией страхователей, объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

**Финансовый уполномоченный - уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг согласно Федерального закона об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг от 04.06.2018 №123.**

### 3. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

3.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки, причиненные вследствие событий, приведенных в п.п. 5.2. настоящих Правил связанные с:

- утратой (гибелью) и/или повреждением ТС;
- утратой (гибелью) и/или повреждением ДО;
- наступлением гражданской ответственности по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц вследствие использования ТС лицами, допущенными к его управлению, и указанными в договоре страхования;
- причинением вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц (водителя и/или пассажиров ТС), находящихся в ТС, в результате несчастного случая, возникшего вследствие ДТП в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

3.2. Договор страхования, в части страхования ТС и ДО может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на договоре, законе, ином правовом акте интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя и Выгодоприобретателя интереса в сохранении ТС и ДО, недействителен.

- В части страхования ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц договор страхования заключается в пользу лиц, которым может быть причинен вред.

- В части страхования вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц (водителя и/или пассажиров ТС) от несчастного случая, договор страхования считается заключенным в пользу самих Застрахованных лиц.

3.3. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа – договора страхования, подписанного уполномоченным представителем Страховщика и Страхователем (представителем Страхователя) (Приложение №6), либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного уполномоченным представителем Страховщика (Приложение №5).

При заключении договора страхования на утвержденном Страховщиком бланке страхового полиса признается как оригинальная подпись уполномоченного лица, скрепленная печатью, факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица и печати ООО «СК НИК» с помощью средств копирования, а также использование иного аналога подписи и печати.

Договор страхования заключается на основании **устного или** письменного заявления Страхователя установленной Страховщиком формы (Приложение №2). **Заявление на страхование в письменном виде является неотъемлемой частью договора страхования.**

По просьбе Страхователя и с его слов письменное заявление может быть заполнено представителем Страховщика. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Достоверность сведений в заявлении заверяется подписью Страхователя или его законного представителя.

3.4. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил страхования, действует на территории Российской Федерации, за исключением Северной Осетии, Дагестана, Ингушетии, Чечни и территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, если иное не предусмотрено договором страхования.

Расширение территории страхования производится по согласованию Сторон, как на все время действия Договора страхования, так и на время отдельных поездок. При этом Страховщик имеет право потребовать оплату дополнительной страховой премии.

3.5. Если при заключении договора страхования Стороны договорились об изменении (исключении) отдельных положений настоящих Правил и/или о внесении в текст договора страхования дополнительных положений, не противоречащих действующему законодательству РФ и не расширяющих объем обязательств Страховщика, предусмотренных настоящими Правилами, то в тексте договора страхования или в приложении к нему делаются соответствующие записи.

3.6. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством РФ.

3.7. При наличии в договоре страхования условия «сезонный перерыв», страховое покрытие на этот период действует только в отношении событий произошедших с ТС в указанном в договоре

страхования месте хранения (гараж или охраняемая стоянка), иначе, события, произошедшие с ТС в указанный период, не являются страховым случаем.

#### 4. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ:

а) имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением ТС и застрахованным ДО, вследствие повреждения, уничтожения или утраты (хищения) ТС и/или ДО в результате событий перечисленных в п.п. 5.2.1.– 5.2.4. настоящих Правил;

б) имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с обязанностью Страхователя в порядке, установленном законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц в связи с эксплуатацией ТС в результате события, указанного в п. 5.2.5., исключая ответственность перед Застрахованными лицами, находящимися в момент наступления страхового случая в ТС.

в) имущественные интересы Застрахованных лиц, связанные с временным или постоянным снижением дохода и/или дополнительными расходами в связи с временной/постоянной утратой общей трудоспособности (инвалидностью), смертью Застрахованных лиц, находящихся в ТС в результате события указанного в п. 5.2.6. настоящих Правил;

4.2. По настоящим Правилам на страхование принимаются ТС:

4.2.1. Зарегистрированные в установленном законодательством РФ порядке и прошедшие государственный технический осмотр.

4.2.2. Не зарегистрированные в установленном законодательством РФ порядке, к которым в соответствии с настоящими Правилами отнесены:

- ТС, снятые с регистрационного учета, приобретенные в торговых организациях Российской Федерации или прошедшие таможенное оформление, в отношении которых установленный срок постановки на регистрационный учет (10 суток) не истек на дату заключения договора страхования.

4.3. По настоящим Правилам на страхование не принимаются следующие ТС:

4.3.1. ввезенные на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенные. По договору страхования, заключенному с нарушением указанной нормы, Страховщик не несет никаких обязательств, в т.ч. по выплате страхового возмещения.

4.3.2. ТС с неустановленным годом выпуска;

4.3.3. ТС с поврежденными или отсутствующими идентификационными номерами;

4.3.4. ТС, место регистрации которых не совпадает с местом регистрации собственника ТС;

4.3.5. В части страхования ущерба вследствие утраты товарной стоимости (УТС) (п.5.2.4. настоящих Правил):

- ТС, величина износа которых составляет более 30% или срок эксплуатации превышает 4 года;

- ТС, которые уже полностью перекрашивались.

4.3.6. Страховщик имеет право не принимать на страхование ТС, имеющие значительные механические и коррозионные повреждения кузова, в том числе лакокрасочного покрытия.

#### 5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

5.1. Страховым случаем является свершившееся в период действия договора страхования событие (страховой риск), обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Третьим лицам).

5.2. На основании настоящих Правил, и в соответствии с заявлением Страхователя, могут быть застрахованы следующие риски:

5.2.1. «ПОВРЕЖДЕНИЕ» – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя) (за исключением потерь, связанных с утратой товарной стоимости (УТС)), вызванные повреждением ТС (его отдельных частей), агрегатов и узлов, установленных на ТС, в результате ДТП или иных событий, а именно:

- столкновения ТС с другим(и) ТС;

- повреждения припаркованного ТС другим (и) ТС;

- наезда на препятствия, неправильного маневрирования при парковке или постановке в гараж, самопроизвольного или вызванного ветром движения гаражных ворот;

- опрокидывания, падения ТС (в том числе, в воду);

- повреждения ТС предметами, вылетевшими из-под колес других ТС при их движении;

- пожара, взрыва, возгорания (в том числе возгорания электропроводки);

- повреждения ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных или технических служб;

- непосредственного (преднамеренного или неосторожного) повреждения ТС третьими лицами;  
- хищения отдельных элементов, узлов и агрегатов ТС, совершенного третьими лицами;  
- падения на ТС инородных предметов, в том числе снега и льда;  
- наружного повреждения кузова ТС животными;  
- действия природных явлений (наводнения, затопления, удара молнии, бури, шторма (скорость ветра не менее 60 км/час (16.7 м/сек)); града, оползня, селя, землетрясения, обвала, оседания грунта, если факт наступления события подтвержден документально соответствующими гидрометеорологическими службами и/или иными компетентными органами);  
- иных событий, если они прямо предусмотрены договором страхования.

Не являются страховыми рисками, если иное прямо не предусмотрено договором страхования, следующие события:

- повреждения ТС, вызванные естественным износом Застрахованного ТС вследствие его эксплуатации, в т.ч. точечные повреждения лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) Застрахованного ТС (сколы);
- поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов Застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.);
- замыкание электропроводки ТС без возникновения пожара;
- причинение ущерба системам, механизмам, узлам ТС, неисправность которых привела к возникновению пожара;
- изменение идентификационных номеров на агрегатах ТС (двигатель, кузов, рама).

5.2.2 «УГОН/ХИЩЕНИЕ» – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные утратой ТС в результате угона, кражи, разбоя, грабежа (в трактовке этих понятий уголовным законодательством РФ).

Не является страховым риском утрата Застрахованного ТС, квалифицированная в соответствии с Уголовным кодексом РФ как мошенничество, вымогательство, присвоение и растрата.

5.2.3 «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные хищением, повреждением или уничтожением (полной гибелью) ДО (механизмов, установок, приспособлений, приборов, иного оборудования, снаряжения и принадлежностей, стационарно установленных на ТС и не входящих в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя, в том числе: специальной покраски; автомобильной теле-, радио- и аудиоаппаратуры; декоративной отделки и оборудования салона, кузова; приборов; светового, сигнального и другого оборудования, установленного на ТС; колес в сборе, не входящих в комплектацию завода-изготовителя) в результате ДТП или иных событий, согласно п.5.2.1. настоящих Правил.

Риск «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» принимается на страхование только при условии страхования ТС по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ».

5.2.4. «УТС» (Утрата товарной стоимости) - имущественные потери страхователя в результате уменьшения стоимости ТС, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС, и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий в результате ДТП или иных событий, перечисленных в п.5.2.1. настоящих Правил и последующего ремонта.

Риск «УТС» принимается на страхование только при условии страхования ТС по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ».

5.2.5. «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» – ответственность Страхователя (лиц, допущенных к управлению ТС) в случае причинения в результате ДТП вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при эксплуатации застрахованного ТС лицами, допущенными к управлению ТС, и прямо указанными в договоре страхования, исключая ответственность перед пассажирами застрахованного ТС.

5.2.6 «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» – смерть или постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованных лиц (пассажиров и/или водителя), находящихся в застрахованном ТС, в результате телесных повреждений, полученных вследствие ДТП.

5.2.7. «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» - имущественные потери страхователя в результате повреждения ТС и/или ДО, вследствие которого отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений (полной фактической или конструктивной гибели), возникших в результате наступления страхового случая, или стоимость их выполнения превышает 75% страховой стоимости ТС и/или ДО на момент заключения договора страхования.

5.2.8 «GAP» (Guaranteed Asset Protection, далее – GAP) – имущественные потери страхователя в результате применения норм амортизационного износа ТС за период действия договора страхования при расчете страхового возмещения по рискам: «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», «УГОН/ХИЩЕНИЕ», рассчитанного в соответствии с п 6.14 настоящих Правил страхования.

Риск GAP может быть застрахован при условии, что ТС застраховано в том числе, по рискам «УГОН/ХИЩЕНИЕ» и/или «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» в соответствии с настоящими Правилами страхования.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

6.1. Страховой суммой является денежная сумма, определенная договором страхования, в пределах которой Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения и, исходя из которой, устанавливается размер страховой премии (страховых взносов). Страховые суммы при страховании ТС, дополнительного оборудования ТС, GAP, УТС указываются в Договоре страхования отдельно по каждому риску. Если в Договоре страхования не указана страховая сумма по риску, то Страховщик не несет ответственности по этому риску по данному Договору страхования.

6.2. Страховая сумма по страхованию ТС (ДО) не может превышать его страховой стоимости. Страховая стоимость ТС (ДО) – действительная стоимость ТС (ДО) в месте его нахождения в день заключения договора страхования (п.2 ст.947 ГК РФ).

Страховая стоимость имущества (ТС и ДО) в Договоре страхования определяется как реальная стоимость ТС в базовой (заводской) комплектации и реальная стоимость ДО, установленного на ТС. Страховая стоимость предъявленного на страхование ТС и ДО определяется Страховщиком на основании:

- стоимости имущества в новом состоянии, установленной официальными дилерами на дату заключения Договора страхования, уменьшенной на величину амортизационного износа, определенного в соответствии с принятой у Страховщика методикой;
- справки-счета, выданной торговой организацией, договора купли-продажи имущества (при первичной покупке) или другие платежные документы;
- прайс-листа или счета-фактуры завода-изготовителя или официального дилера (продавца),
- таможенных документов на ТС;
- данных, публикуемых в специализированных изданиях;
- оценки действительной стоимости имущества, произведенной независимым экспертом-оценщиком.

При определении страховой стоимости ТС не учитываются повреждения деталей (и частей) ТС, не препятствующие его эксплуатации и имеющиеся на момент заключения Договора страхования. Указанные повреждения фиксируются фотографированием и указываются в заявлении в Акте осмотра ТС, принимаемого на страхование, являющемся, в случае его оформления, неотъемлемой частью Договора страхования, при этом, в случае наступления страхового случая по рискам «УГОН, ХИЩЕНИЕ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ» сумма страховой выплаты уменьшается на сумму, которую страхователь должен был затратить для устранения повреждений. Право на страховую выплату восстанавливается в полном объеме при предъявлении Страховщику на осмотр ТС с устраненными предстраховыми повреждениями. Факт такого предъявления удостоверяется Актом осмотра восстановленного ТС.

6.3. В страховую сумму ДО входят затраты на его установку, если иное не предусмотрено договором страхования. Страховая сумма по ДО устанавливается с указанием страховой суммы каждого объекта.

6.4. Страховая сумма по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» устанавливается по соглашению, достигнутому между Страхователем и Страховщиком. Договором страхования в пределах страховой суммы может быть установлен лимит возмещения Страховщика по каждому страховому случаю.

6.5. При страховании по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» страховая сумма устанавливается по соглашению сторон:

6.5.1. На условиях страхования по «паушальной системе» устанавливается общая страховая сумма на все посадочные места в ТС, предусмотренные заводом-изготовителем ТС, с установлением лимитов возмещения Страховщика по каждому Застрахованному лицу в размере соответствующей доли от общей страховой суммы;

6.5.2. На условиях страхования по «системе мест», устанавливается страховая сумма на каждое посадочное место в ТС;

6.5.3. При страховании по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.

6.6. Страховые суммы по рискам «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» и «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ», согласованные Сторонами при заключении договора страхования, могут быть впоследствии увеличены за дополнительную страховую премию (страховой взнос). Увеличение страховой суммы оформляется дополнительным соглашением сторон.

6.7. Договором страхования может быть установлена страховая сумма для ТС ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). С наступлением страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть ущерба, понесенного последним, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. Договором страхования может

быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но в любом случае он не может превышать страховую стоимость ТС и/или ДО.

6.8. Если страховая сумма составляет величину, меньшую страховой стоимости ТС, то страховая сумма по заявлению Страхователя может быть увеличена после заключения договора страхования или после подписания Акта о страховом событии при уплате дополнительной страховой премии. Увеличение страховой суммы оформляется путем составления дополнительного соглашения.

6.9. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

6.10. Если договор страхования предусматривает страхование по нескольким страховым рискам, то при заключении договора страхования Страховщик и Страхователь согласовывают страховую сумму по каждому страховому риску отдельно.

6.11. После выплаты страхового возмещения страховая сумма в отношении соответствующего риска по договору страхования уменьшается на размер страховой выплаты, произведенной по указанным рискам (агрегатная страховая сумма). Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с оплатой соответствующей части страховой премии.

Договором страхования может быть предусмотрена неагрегатная страховая сумма, в этом случае страховая сумма в отношении соответствующего риска по договору страхования не уменьшается на размер страховой выплаты, произведенной по указанным рискам.

6.12. Восстановить страховую сумму в части выплаты по риску «УТС» невозможно (п.12.45).

6.13. Если страховая сумма по ТС и/или ДО, определенная в договоре страхования, превышает их действительную стоимость (страховую стоимость), договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС и/или ДО на дату заключения договора страхования. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

6.14. В период действия договора страхования Страховщиком применяются следующие нормы амортизационного износа объектов страхования по рискам «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», «УГОН/ХИЩЕНИЕ» «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», начисленного с даты заключения договора страхования по дате наступления страхового случая (в процентах от страховой суммы):

а) ТС иностранного производства со сроком эксплуатации:

- до одного года на дату заключения договора страхования - в размере 5% за первый месяц; 2% за второй месяц; 1,5% за последующие месяцы (всего - 22% за один год).

- более одного года на дату заключения договора страхования - в размере 1,5% за каждый месяц (всего - 18% за один год).

б) ТС отечественного производства со сроком эксплуатации:

- до одного года на дату заключения договора страхования - в размере 3% за первый месяц; 2% за второй месяц; 1% за последующие месяцы (всего-15% за один год).

- более одного года на дату заключения договора страхования - в размере 1% за каждый месяц (всего - 12% за один год).

в) Застрахованное дополнительное оборудование – в размере 1% за каждый месяц (12% за год)

При этом неполный месяц принимается за полный.

6.15. Страховая сумма по риску GAP определяется по соглашению сторон, но не может превышать 22% от страховой суммы, указанной в договоре страхования при его заключении, по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ», «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» и (или) «УГОН/ХИЩЕНИЕ».

## 7. ФРАНШИЗА

7.1. В договоре страхования Стороны могут предусмотреть и указать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка – франшизу. Если иное не предусмотрено договором страхования, франшиза может быть условной, безусловной или условно-безусловной и устанавливаться в виде определенного процента от страховой суммы ТС или суммы страхового возмещения, а также в абсолютной величине:

7.1.1. при установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении его размера установленной договором страхования суммы франшизы;

7.1.2. при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом установленной договором страхования суммы франшизы, при этом, по согласованию Сторон, франшиза может быть оплачена Страхователем на счет станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА), на которую Страхователь направляется для ремонта Страховщиком или на счет Страховщика;

7.1.3. при установлении условно-безусловной франшизы, франшиза не применяется, если третье лицо, виновное в причинении вреда ТС и/или ДО, установлено и Страхователем (Выгодоприобретателем) исполнены все обязанности, для обеспечения перехода к Страховщику соответствующего права требования (суброгации); во всех остальных случаях франшиза считается безусловной, при этом, по согласованию Сторон, франшиза может быть оплачена Страхователем на



счет СТОА, на которую Страхователь направляется для ремонта Страховщиком или на счет Страховщика.

7.2. Если договором страхования по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» не предусмотрено иное, то считается, что договором страхования установлена безусловная франшиза по каждому страховому случаю в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью и имуществу Третьих лиц в фиксированном размере соответствующих страховых сумм, установленных на момент заключения договора страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» или иным нормативно-правовым актом, регулирующим обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

## 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

8.1. Страховая премия (страховые взносы) - плата за настоящее страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в размере и сроки, установленные в договоре страхования.

8.2. Размер страховой премии исчисляется исходя из страховых сумм, тарифных ставок и периода страхования.

8.3. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых тарифных ставок, с учетом конкретных условий страхования, учитывающих характеристики ТС, условия и особенности его эксплуатации, периода страхования, страхуемых рисков, покрываемых расходов, наличия франшизы, ее вида и размера, согласно условиям программ страхования (Приложение №1), а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможных убытков.

Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска и конкретных условий страхования.

8.4. Страховая премия устанавливается в российских рублях.

8.5. При страховании на срок менее одного года страховой взнос оплачивается в следующем проценте от годового размера страховой премии, если в договоре страхования не оговорена пропорциональная основа расчета премии:

Срок страхования	15 дн.	1мес.	2мес.	3мес.	4мес.	5мес.	6мес.	7мес.	8мес.	9мес.	10мес.	11мес.
Процент от премии	15%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	75%	80%	85%	90%	95%

8.6. Размер страховой премии указывается в договоре страхования.

8.7. Страховая премия оплачивается Страхователем в соответствии с действующим законодательством РФ наличными денежными средствами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

8.8. При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер и дату счета, на основании которого производилась оплата страховой премии, и/или номер договора страхования, по которому осуществляется оплата страховой премии.

8.9. Соглашением сторон может быть предусмотрена оплата страховой премии частями – взносами. Порядок оплаты взносов определяется в договоре страхования.

8.10. Если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то договором страхования могут быть определены последствия неуплаты Страхователем в установленные сроки очередного страхового взноса:

- зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;
- досрочное прекращение договора страхования, при этом оплаченная страховая премия (взнос) считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату, а убытки от страховых случаев, наступившие после даты, указанной в договоре страхования, как дата оплаты страховой премии (взноса), не возмещаются;
- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;
- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством.

8.11. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) признается:

- дата уплаты денежных средств в кассу Страховщика или получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика при наличных расчетах;

- дата поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика в соответствующем банке (кредитном учреждении) при безналичных расчетах;  
- дата зачета встречных требований (при выплате страхового возмещения с учетом задолженности по оплате страховой премии).

8.12. Сроки уплаты и размеры страховых взносов могут быть изменены по соглашению сторон, которое оформляется дополнительным соглашением к договору страхования.

8.13. Страхователь вправе передать свою обязанность по уплате страхового взноса любому другому лицу. В этом случае он несет ответственность за действия такого лица (ответственность по договору страхования за неоплату в срок или неоплату в необходимом объеме).

8.14. Если в соответствии с договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, связанных с тем, что страховая сумма превышает страховую стоимость, она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования заключается сроком на один год, если договором страхования не предусмотрено иное.

9.2. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее одного года.

9.3. В договоре страхования должны быть указаны дата начала и дата окончания срока действия договора страхования.

9.4. Договор страхования вступает в силу с момента оплаты страховой премии или ее первого взноса при оплате в рассрочку в размере, предусмотренном договором страхования, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата его начала, и не ранее подписания Страхователем и Страховщиком Акта предстрахового осмотра ТС (Приложение №3) (за исключением случаев, когда Акт предстрахового осмотра ТС не составляется при приобретении нового ТС в салонах официальных автодилеров) и прекращается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата его окончания. Договором страхования может быть предусмотрен иной срок его вступления в силу.

Период действия страхования, обусловленного договором, совпадает с периодом действия договора страхования, если иное не вытекает из настоящих Правил, или прямо не предусмотрено договором страхования.

Обязательства Страховщика по риску «УГОН/ХИЩЕНИЕ» для ТС, не зарегистрированных в органах ГИБДД или Гостехнадзора, но подлежащих регистрации в течение 10 суток, считая со дня снятия ТС с учета в органах ГИБДД или Гостехнадзора, приобретения ТС в торговых организациях РФ или таможенного оформления, начинают действовать только после регистрации ТС органами ГИБДД или Гостехнадзора.

В этом случае начало действия обязательств Страховщика по страховой выплате по риску «УГОН/ХИЩЕНИЕ» устанавливается:

- для ТС, не оборудованных электронной противоугонной системой сигнализации (ЭПСС) и/или механической противоугонной системой (МПС) и/или системой радиолокационного поиска и/или системой спутникового контроля и обнаружения ТС на момент заключения договора страхования (если в соответствии с пп.8 пункта 9.5. настоящих Правил Страховщик потребовал от Страхователя обеспечить установку указанных систем на ТС), - с даты подписания Сторонами дополнительного соглашения, в котором указывается номер, дата выдачи и кем было выдано свидетельство о регистрации ТС, государственные регистрационные знаки, и фиксируются факты установки ЭПСС и/или механической противоугонной системы и/или системы радиолокационного поиска, и/или системы спутникового контроля и обнаружения на ТС. Дополнительное соглашение подписывается после проведения представителем Страховщика дополнительного осмотра ТС;

- для остальных ТС - с даты выдачи свидетельства о регистрации ТС и государственных регистрационных знаков органами ГИБДД или Гостехнадзора.

9.5. При заключении договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

9.5.1. для физических лиц:

- документы, удостоверяющие интерес Страхователя в сохранении ТС: паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС (при наличии), доверенность от собственника ТС;

- документы, удостоверяющие личность Страхователя;

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (для определения ИНН) - при наличии;

- водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению;

- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (для страхователей – иностранных граждан или лиц без гражданства);

- миграционная карта (для страхователей – иностранных граждан).

9.5.2. для юридических лиц:

- документ, удостоверяющий интерес Страхователя в сохранении ТС: паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС (при наличии), договор аренды;

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (для определения ИНН);

- устав и/или учредительный договор юридического лица;

- документ Госкомстата (для определения кодов форм государственного статистического наблюдения (при наличии));

9.5.3. при первичной покупке ТС: документ, подтверждающий стоимость ТС;

9.5.4. копии документов, подтверждающих данные о ДО, его стоимости и стоимости его установки (при наличии).

9.5.5. ТС для проведения предстрахового осмотра.

По результатам осмотра составляется Акт предстрахового осмотра ТС (Приложение №3), который подписывается сторонами, является неотъемлемой частью договора страхования и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта. Страховщик вправе потребовать проведения повторного осмотра ТС в любой момент действия договора страхования, а также при его продлении и/или возобновлении.

Акт предстрахового осмотра ТС составляется Страховщиком (представителем Страховщика) либо организацией, уполномоченной действовать от имени Страховщика в присутствии Страхователя (его представителя).

Акт содержит следующие сведения о ТС:

- марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;

- комплектация ТС и наличие ДО;

- общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;

- другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

Если на момент проведения осмотра ТС представителем Страховщика элементы, узлы и агрегаты, оборудование ТС имеют повреждения (о чем сделана соответствующая запись в Акте предстрахового осмотра ТС), то страхование, обусловленное заключенным впоследствии договором страхования ТС по рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ» и «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», если указанные риски предусмотрены договором страхования, не распространяется на:

- стеклянные элементы (детали), которые имеют царапины, сколы, трещины или иные дефекты;

- поврежденные пластиковые элементы, которые имеют трещины, разломы или иные дефекты;

- лакокрасочное покрытие поврежденных элементов (узлов, агрегатов, деталей), на котором уже имеются повреждения (дефекты);

- деформированные элементы (узлы, агрегаты, детали).

9.5.6. Не подлежат возмещению также расходы по устранению указанных в Акте предстрахового осмотра ТС повреждений. Страховщик вправе также отказать в возмещении скрытых повреждений элементов (узлов, агрегатов, деталей), которые могли быть вызваны повреждениями, указанными в Акте предстрахового осмотра ТС.

9.5.7. сведения о предыдущих авариях и/или ремонтных воздействиях при страховании ущерба в следствии УТС.

9.5.8. подтверждение факта установки электронной противоугонной системы сигнализации (ЭПСС) и/или механической противоугонной системы (МПС) и/или системы радиолокационного поиска и/или системы спутникового контроля и обнаружения ТС.

9.6. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» выражает согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования.

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях.

Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия указанного договора. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

9.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, то Страховщик вправе

потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 ГК РФ.

9.8. Нарушение условий договора страхования Выгодоприобретателем (Застрахованным лицом) признается как нарушение условий договора страхования самим Страхователем.

9.9. Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования без объяснения причин.

9.10. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

9.10.1. истечения срока, на который был заключен договор страхования;

9.10.2. исполнения Страховщиком обязательства по выплате страхового возмещения в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования (с момента осуществления настоящей выплаты и исполнения сторонами всех своих обязательств по договору страхования в полном объеме);

9.10.3. отказа Страхователя от договора страхования. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

9.10.4. утраты (гибели) застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;

9.10.5. расторжения договора страхования по соглашению между Страхователем и Страховщиком;

9.10.6. расторжения договора страхования по инициативе Страховщика в соответствии с гражданским законодательством РФ;

9.10.7. расторжения договора страхования в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами.

При этом в случаях, указанных в п.п. 9.10.6, 9.10.7 договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, но не ранее истечения 10 рабочих дней с момента отправки такого уведомления.

9.11. В случае отказа Страхователя - физического лица от договора страхования в течение 5 рабочих дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, премия подлежащая возврату рассчитывается следующим образом:

- если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения и до даты возникновения обязательств Страховщика (начала периода страхования) по заключенному договору страхования, то уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

- если Страхователь отказался от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения, но после даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования, то Страховщик вправе удержать часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования.

При этом Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 календарных дней со дня его заключения. Возврат страховой премии страхователю осуществляется по выбору Страхователя в наличной или безналичной форме, в течение 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

9.12. При расторжении договора страхования Страховщик производит возврат части оплаченной страховой премии за неиспользованный период договора страхования в соответствии с действующими тарифами и с учетом истекшего суммарного срока страхования, за вычетом расходов Страховщика в соответствии с утвержденной структурой тарифных ставок, с учетом случаев указанных в п. 9.11.

В случае досрочного расторжения договора страхования по инициативе Страхователя, по которому производилась выплата страхового возмещения, возврат страховой премии не производится.

В случае досрочного расторжения договора страхования по инициативе Страховщика, по которому производились выплаты страхового возмещения, возврат страховой премии осуществляется с учетом количества дней, оставшихся до окончания действия договора страхования, и суммы выплаченного за время действия договора страхования страхового возмещения. Расчет суммы возврата осуществляется в соответствии с формулой, приведенной в приложении (Приложение №7).

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.9.10.4. настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страхового взноса пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.13. Возврат страховой премии не производится по обстоятельству, указанному в п. 9.10.2. настоящих Правил.

## 10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

10.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно любым доступным способом (а не позднее 72 часов – письменно), как только это станет ему известно, сообщить Страховщику обо всех значительных изменениях в обстоятельствах,

сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение риска наступления страхового случая.

Значительными признаются изменения, оговоренные в настоящем пункте и в договоре страхования, к которым, в частности, относятся:

10.1.1. Передача ТС и/или ДО по договору аренды (проката), лизинга, в залог и т.п. (при этом, оформление договора залога в отношении ТС, приобретаемого по кредитному договору, являющемуся обеспечением этого кредита и подлежащего страхованию в силу этих обстоятельств, изменением степени риска не является);

10.1.2. Переход прав собственности на ТС другому лицу;

10.1.3. Использование ТС для спортивных или учебных целей;

10.1.4. Изменение целей использования застрахованного ТС;

10.1.5. Снятие ТС с учета в органах ГИБДД, перерегистрация ТС в органах ГИБДД;

10.1.6. Предоставление прав по управлению ТС не оговоренному в договоре страхования лицу;

10.1.7. Утрата, хищение или замена ключей от замка зажигания, или багажника, или любой двери ТС, или любого люка ТС; любого активного или пассивного активатора любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключа, пульта управления, брелока, карточки, метки-транспондера и т.п.); ПТС (ПСМ), СТС; дубликатов перечисленных предметов или документов;

10.1.8. Установка на ТС или снятие с ТС или возникновение неисправности средств противодействия угону (хищению) ТС, систем автоматического запуска двигателя, систем дистанционного открытия дверей;

10.1.9. Прекращение абонентского обслуживания установленного на застрахованном ТС средства (системы, комплекса) поиска ТС или возникновение неисправности в нем;

10.1.10. Замена кузова или двигателя ТС;

10.1.11. Попытка хищения (угона) ТС;

10.1.12. Значительное повреждение или уничтожение объекта страхования по любой причине;

10.1.13. Попытки проникновения в ТС, в место хранения ТС, случаи хищения предметов из ТС, случаи выхода из строя (несрабатывания) противоугонной сигнализации, установленной на ТС;

10.1.14. Замена или отказ от использования ранее установленных на ТС противоугонных устройств;

10.1.15. Изменение данных по документам, удостоверяющим личность Страхователя (Выгодоприобретателя), водительских удостоверений допущенных к управлению водителями, данных ПТС, целей использования ТС или места хранения, указанных в заявлении.

10.1.16. Замена узлов, агрегатов застрахованного ТС.

10.1.17. Выявление нарушений Таможенного законодательства при ввозе ТС на территорию РФ;

10.1.18. Предъявление третьими лицами своих прав на застрахованное ТС;

10.1.19. Выявление фальсификации учётных данных ТС (VIN, Номера кузова и двигателя) и документов на ТС.

10.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению риска страхования, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска.

10.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ (ст.944 ГК РФ).

10.4. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п.10.1 настоящих Правил, Страховщик имеет право при наступлении страхового случая отказать в выплате страхового возмещения, если эти обстоятельства могли вызвать убытки, способствовать их возникновению или повлиять на увеличение их размера по договору страхования, а также вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

10.5. Положения, содержащиеся в п.10.4 настоящих Правил, не применяются, если к моменту наступления страхового случая обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

10.6. Независимо от того, наступило ли увеличение степени риска или нет, Страховщик имеет право, в течение всего срока действия договора страхования, проверять состояние застрахованного имущества, а также правильность сообщенных Страхователем сведений.

## 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страхователь имеет право:

11.1.1. Досрочно расторгнуть договор страхования как полностью, так и в отношении каждого ТС в установленном законодательством РФ и настоящими Правилами порядке;

11.1.2. При заключении договора страхования назначить лицо (Выгодоприобретателя), имеющее интерес в сохранении ТС и/или ДО, для получения выплат страхового возмещения по договору

страхования, а также заменить его до того момента, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

11.1.3. На внесение изменений, предусмотренных настоящими Правилами, в условия договора страхования;

11.1.4. При наступлении страхового случая требовать от Страховщика выплаты страхового возмещения в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;

11.1.5. Получить дубликат договора страхования в случае его утраты;

11.1.6. По устному или письменному запросу, в том числе в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», получить информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

1) окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Выгодоприобретателю в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

2) порядок расчета страховой выплаты;

3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре и (или) правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества получить по письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

Информация, указанная в настоящем пункте, предоставляется бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

**11.1.7. запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.**

11.2. Страхователь обязан:

11.2.1. В установленные договором страхования порядок, размер и сроки уплачивать страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку);

11.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (в т.ч. о фактах повреждений, угона принадлежащих Страхователю ТС, изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от страхуемого ТС), а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ТС, предъявить ТС для предстрахового осмотра Страховщику;

11.2.3. После заключения договора страхования сообщать сразу, как только станет известно о любых изменениях в документах, информация из которых передана Страховщику в момент заключения договора страхования, предъявлять ТС для осмотра по требованию Страховщика;

11.2.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принимать разумные и доступные меры в целях предотвращения и уменьшения возможного ущерба, причиненного ТС;

11.2.5. Уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные настоящими Правилами;

11.2.6. Передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновному лицу, перешедшего к Страховщику в порядке суброгации (ст. 965 ГК РФ);

11.2.7. Содержать застрахованное ТС в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба застрахованному ТС, жизни и здоровью водителя и пассажиров;

11.2.8. Покидая ТС, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС, поддерживать их в рабочем состоянии;

11.2.9. Поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС, производить тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем.

11.2.10. По требованию Страховщика сдать ему все поврежденные в результате страхового случая детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта (восстановления).

11.2.11. Поставить Страховщика в известность о возмещении причиненных убытков от лица, виновного в причинении убытков или от страховой компании, в которой застрахована гражданская ответственность виновного лица.

11.2.12. Выполнять обязанности, предусмотренные законом РФ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и требования правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

11.2.13. После устранения повреждений, вызванных страховым случаем, предъявить ТС Страховщику или уполномоченным Страховщиком (предварительно согласованных со Страховщиком)

представителям сторонних организаций для осмотра. Факт устранения повреждений подтверждается Актом осмотра ТС. До момента предъявления отремонтированного ТС Страховщик не несет ответственность за поврежденные элементы, которые были отмечены в Акте осмотра поврежденного ТС (Акте предстрахового осмотра ТС). Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт ТС производился на СТОА по направлению Страховщика;

11.2.14. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение полностью, или в соответствующей части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованное лицо права на страховое возмещение;

11.2.15. Довести до сведения Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС, требования настоящих Правил и договора страхования;

11.2.16. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;

11.2.17. Ни при каких обстоятельствах не оставлять без присмотра, в т.ч. не хранить и не оставлять в ТС, выходя из него, на месте парковки, остановки, стоянки или в гараже, в одежде, находящейся без постоянного присмотра в общественных местах (например, сданной в гардероб или находящейся на вешалке):

11.2.17.1. ключи от замка зажигания, или багажника, или любой двери ТС, или любого люка ТС;

11.2.17.2. любые активные или пассивные активаторы любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);

11.2.17.3. регистрационные документы на ТС (ПТС (ПСМ), СТС);

11.2.17.4. все дубликаты перечисленных выше предметов или документов.

11.3. Обязанности, указанные в п. 11.2 настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС. Нарушение условий договора страхования и настоящих Правил Выгодоприобретателем и лицами, допущенными к управлению застрахованным ТС по договору страхования, расценивается как нарушение настоящих Правил самим Страхователем.

За невыполнение обязательств, предусмотренных п.11.2. настоящих Правил, Страхователем Страховщик в праве применить к нему меры, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования.

11.4. Страховщик имеет право:

11.4.1. Проверить предоставленную Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение настоящих Правил страхования и условий договора страхования;

11.4.2. Требовать от Страхователя предъявления ТС и/или ДО для осмотра его состояния и оценки стоимости в любое время независимо от того, наступило увеличение степени риска в период действия договора страхования или нет, а также проверять правильность сообщенных Страхователем сведений;

11.4.3. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений;

11.4.4. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

11.4.5. Проводить осмотр или обследование поврежденного ТС, а также расследование в отношении причин и размера убытков;

11.4.6. Отсрочить выплату страхового возмещения сверх сроков, установленных договором страхования и настоящими Правилами, до выяснения всех обстоятельств страхового случая (в т.ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы), письменно уведомив об этом Страхователя;

11.4.7. Отказать в выплате страхового возмещения, в случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) условий настоящих Правил и договора страхования;

11.4.8. Вести дела в административных и судебных органах от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, лиц, допущенных к управлению ТС), а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Третьими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица, лица, допущенные к управлению ТС) обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

11.4.9. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, установленном законодательством РФ, в случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем), лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, условий договора страхования и/или настоящих Правил.

11.4.10. Обрабатывать персональные данные на период действия договора страхования в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.5. Страховщик обязан:

11.5.1. При заключении договора страхования ознакомить Страхователя с настоящими Правилами;

11.5.2. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования;

11.5.3. В случае признания события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в сроки и размерах, установленных в настоящих Правилах либо договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик освобождается от выплаты в силу закона и договора страхования;

11.5.4. Письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо, Третье лицо) о непризнании события страховым случаем или о принятии решения уменьшить размер страхового возмещения с указанием мотивов такого решения.

11.5.5. Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и Застрахованных лицах за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

11.5.6. **проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования.**

11.5.7. **использовать для предоставления информации Страхователю согласованные со Страхователем способы взаимодействия.**

11.5.8. **после получения информации о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя, проинформировать:**

- обо всех предусмотренных договором и (или) настоящими Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь должен предпринять, и обо всех документах, представлении которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определении размера страховой выплаты, а также сроках проведения указанных действий и предоставления документов;

- о предусмотренных договором и (или) правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

## 12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

12.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Третьим лицам) убытки, возникшие в результате наступления страхового случая. Возмещение убытков производится путем выплаты страхового возмещения в размере, определяемом в соответствии с условиями настоящего раздела Правил и договора страхования.

12.2. После наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователю необходимо:

12.2.1. Незамедлительно принять все возможные меры к спасению жизни и сохранению здоровья пострадавших лиц, спасению застрахованного имущества, обеспечению его сохранности, предотвращению или уменьшению убытков.

12.2.2. При угоне/хищении застрахованного ТС, если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения - незамедлительно активировать данную систему и/или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, оговоренным способом в соответствии с требованиями договора и/или инструкции по обслуживанию данной системы.

12.2.3. По риску «УГОН/ХИЩЕНИЕ» незамедлительно с момента обнаружения факта хищения сообщить об этом в ближайший к месту происшествия отдел (управление) внутренних дел и документально оформить событие, а также не позднее 24-х часов с момента обращения в компетентные органы сообщить Страховщику по телефону, указанному в договоре страхования.

12.2.4.1. По рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ», «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», «УТС», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» незамедлительно заявить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события, а именно: отдел (управление) внутренних дел, ГИБДД, отделение (управление) пожарной охраны, Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) РФ, Федеральную службу РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и др. (далее, при общем упоминании или в соответствующем контексте – компетентные органы) и получить от них документы, подтверждающие факт наступления события, вызвавшего убыток. В случае, если повреждение транспортных средств и (или) установленных на него его узлов и агрегатов, произошло в результате стихийных бедствий, схода снежных масс, повреждений ветками деревьев, животными и прочими



событиями, не связанными с дорожно-транспортным происшествием или противоправными действиями третьих лиц, то подтверждающие документы из органов МВД России (полиции) касательно факта и обстоятельства страхового случая не требуются.

12.2.4.2. Оформление документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции осуществляется в порядке, установленном Банком России, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

а) в результате ДТП вред причинен только ТС, указанным в подпункте "б" настоящего пункта;

б) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух ТС (включая ТС с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств № 40 от 25.04.2002г. (далее – Закон об ОСАГО);

Максимальный размер страхового возмещения в этом случае не может превышать лимиты, установленные статьей 11.1 Закона об ОСАГО или страховую сумму по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ», «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», если она установлена в меньшем размере, чем указанные лимиты.

Общая сумма страховых выплат страхователю по договору ОСАГО и по Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, не может превышать максимальный размер выплаты, установленный статьей 11.1 Закона об ОСАГО, при условии, что страховая выплата осуществляется в порядке, предусмотренном п 12.2.4.2 настоящих Правил страхования.

12.2.4.3. В случае оформления документов о ДТП, произошедшем на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области, без участия уполномоченных на то сотрудников полиции ограничение по размеру страховой выплаты, в размере 100 тысяч рублей, не применяется и страховая выплата осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы, установленной подпунктом "б" статьи 7 Закона об ОСАГО, при условии представления страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы его участниками и переданы в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, созданную в соответствии со статьей 30 настоящего Закона об ОСАГО, одним из следующих способов:

а) с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации, позволяющей установить факт дорожно-транспортного происшествия и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия;

б) с использованием программного обеспечения, в том числе интегрированного с федеральной государственной информационной системой "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", соответствующего требованиям, установленным профессиональным объединением страховщиков по согласованию с Банком России, и обеспечивающего, в частности, фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия.

В случае, если данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП не были переданы в автоматизированную информационную систему обязательного страхования размер страховой выплаты, причитающейся выгодоприобретателю в счет возмещения вреда, причиненного его ТС, не может превышать 100 тысяч рублей.

12.2.4.4. Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший страховую выплату на основании условий, указанных в пунктах 12.2.4.2. и 12.2.4.3. Правил не вправе предъявлять страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его ТС в результате ДТП, документы о котором оформлены в соответствии с данными пунктами Правил.

12.2.5. Подать Страховщику письменное заявление установленной формы с указанием известных Страхователю на момент подачи заявления обстоятельств возникновения события, имеющего признаки страхового случая, по рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ», «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», «УТС», «УГОН/ХИЩЕНИЕ» «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» – в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты наступления данного события.

Представить Страховщику подлинник своего экземпляра договора страхования, а также:

12.2.5.1. подлинник СТС и ПТС (ПСМ);

12.2.5.2. подлинник документа, удостоверяющего право лица, управлявшего ТС в момент возникновения ущерба на такое управление (водительского удостоверения или иного), действующего на дату возникновения события;

12.2.5.3. подлинник или надлежащим образом оформленную копию грузовой таможенной декларации, если ТС ввезено на территорию РФ под обязательство об обратном вывозе;

12.2.5.4. подлинник путевого листа, доверенности или иного документа на право владения, пользования или распоряжения ТС от имени собственника;

12.2.5.5. подлинник или надлежащим образом оформленную копию договора аренды, если ТС эксплуатируется в соответствии с договором аренды;

12.2.5.6. подлинник или надлежащим образом оформленную копию договора купли-продажи или справки-счета, подтверждающие факт приобретения ТС, если он не был представлен при заключении договора;

12.2.5.7. подлинник или надлежащим образом оформленную копию лицензии на право осуществления транспортной деятельности и соответствующей лицензионной карточки, если Страхователь осуществляет транспортную деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с действующим законодательством РФ;

12.2.5.8. подлинник или надлежащим образом оформленную копию свидетельства о регистрации юридического лица, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом, при условии, что эти документы не были представлены при заключении договора;

12.2.5.9. подлинник или надлежащим образом оформленную копию свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую, при условии что эти документы не были представлены при заключении договора;

12.2.5.10. подлинник гражданского паспорта (удостоверения личности для военнослужащих), если Страхователь является физическим лицом.

12.3. При наличии сведений о лице, ответственном за вред, причиненный ТС, Страховщик имеет право направить указанному лицу (при наличии у данного лица договора (полиса) страхования гражданской ответственности перед третьими лицами, направить и в его страховую компанию) письменное уведомление (телеграфное сообщение) о месте, дате и времени проведения осмотра ТС. При направлении письменного уведомления дата проведения осмотра назначается не ранее чем за три рабочих дня с даты отправки уведомления, не считая даты отправки и осмотра ТС в случае, если все заинтересованные стороны, представительства страховой компании расположены в границах одного муниципального образования, во всех остальных случаях осмотр назначается не ранее чем за шесть рабочих дней, не считая даты отправки уведомления и даты осмотра. В случае неявки заинтересованных лиц на место проведения осмотра к назначенному времени, осмотр начинается по истечении 30 минут, считая с момента времени, указанного в письменном уведомлении.

Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

12.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик в течение 15 рабочих дней, считая с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов и исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим разделом Правил, обязан:

12.4.1. рассмотреть письменное заявление Страхователя о событии, имеющем признаки страхового случая и полученные от него документы по существу;

12.4.2. Принять решение о признании или не признании события страховым случаем.

12.4.2.1. При признании события страховым случаем:

12.4.2.1.1 определить наличие оснований, освобождающих Страховщика от выплаты страхового возмещения;

12.4.2.1.2. определить размер подлежащих возмещению убытков и расходов;

Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер убытков, в пределах страховой суммы и с учетом величины собственного участия Страхователя в компенсации убытков (франшизы).

Страховщик возмещает стоимость услуг, оказанных Страхователю специализированными службами (службами аварийных комиссаров и службами эвакуации аварийных ТС), при исполнении Страхователем обязанности принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки от страхового случая по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ» если:

- услуги осуществляются службами, с которыми Страховщик имеет договоры об оказании услуг;

- страхователь воспользовался услугами иных сертифицированных технических служб, чем рекомендованные Страховщиком, при этом необходимыми условиями оплаты определяются следующие:

а) ДТП произошло вне территории оказания услуг организациями, рекомендованными Страховщиком;

б) Страхователь предоставил Страховщику документы, определённые действующим законодательством, подтверждающие факт оказания услуг и их стоимость;

в) эвакуация ТС осуществляется с места ДТП до места хранения.

В случае если эвакуатор прибыл на место ДТП позднее 2-х часов с момента поступления вызова, Страхователь имеет право воспользоваться услугами иных сертифицированных технических служб, чем рекомендованные Страховщиком.

Страхователь обязан возместить Страховщику расходы, понесённые им в результате оплаты неустойки контрагенту за ложный вызов представителей специализированных служб. Ложный вызов признаётся состоявшимся, если представитель службы прибыл на место ДТП в течение 2-х часов с момента поступления вызова, а необходимость в эвакуации отпала, либо Страхователь и аварийное ТС отсутствуют на месте, указанном оператору при вызове.

12.4.2.1.3. подготовить к подписанию документы, необходимые при наступлении страхового случая по риску «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» или по риску «УГОН/ХИЩЕНИЕ»;

12.4.2.1.4. утвердить Акт о страховом событии;

Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ» при предоставлении неполного комплекта документов, указанного в п.12.9.4, при этом Страхователь несет ответственность за сведения, сообщенные Страховщику об обстоятельствах происшествия. В случае сообщения заведомо ложных сведений Страховщик вправе потребовать возврата выплаченного страхового возмещения. При не признании события страховым случаем - направить Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа.

12.4.2.2. При непризнании события страховым случаем поставить Страхователя в известность о принятом решении в письменном виде заказным письмом по адресу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок не более 3 рабочих дней после принятия решения об отказе.

Страховщик по письменному запросу Страхователя в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

12.4.2.3. При недостаточности предоставленных Страхователем сведений и/или документов для признания события страховым случаем или определения размера убытков – письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причины такого решения в срок не более 15 рабочих дней.

В случае, если коррективке подлежит документ, предоставленный Страхователем либо другим уполномоченным лицом заявителя, такой документ возвращается на руки заявителю, который информируется о том, что повторное рассмотрение дела возможно лишь после предоставления исправленного документа.

12.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 7 рабочих дней со дня утверждения Акта о страховом событии.

Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

12.6. При признании факта наступления страхового случая Страховщик производит выплату страхового возмещения в предусмотренном договором страхования порядке, в сроки, указанные в п.п.12.4, 12.5 одним из нижеуказанных способов:

12.6.1. осуществляет возмещение вреда в натуре путем перечисления денежных средств в счет выплаты страхового возмещения на расчетный счет СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве. Для этого Страхователю (Выгодоприобретателю) выдается направление в СТОА для проведения ремонтных работ по устранению полученных в результате страхового случая повреждений ТС в сроки, предусмотренные договором о сотрудничестве между СТОА и Страховщиком. Настоящее условие не действует в отношении выплаты страхового возмещения по риску «УТС»;

12.6.2. осуществляет возмещение вреда в натуре путем перечисления денежных средств в счет выплаты страхового возмещения на расчетный счет СТОА, которую выбрал Страхователь, либо СТОА официального дилера застрахованного ТС, либо производит страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере понесенных тем расходов по оплате ремонта на СТОА. Для этого согласовывает со Страхователем предварительный заказ-наряд на проведение ремонтных работ по устранению полученных в результате страхового случая повреждений ТС. Настоящее условие не действует в отношении выплаты страхового возмещения по риску «УТС»;

12.6.3. выплачивает денежные средства Страхователю (Выгодоприобретателю) в соответствии с калькуляцией независимого эксперта-оценщика.

12.6.4. выплачивает денежные средства Страхователю (Выгодоприобретателю) в соответствии с калькуляцией Страховщика или независимого эксперта-оценщика, с которым Страховщик имеет договор о сотрудничестве).

12.6.5. Если ремонт осуществлялся СТОА по выбору страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику, если иное не предусмотрено законодательством.

12.6.6 В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

12.7. Страховщик вправе увеличить сроки предусмотренные п.п. 12.4 – 12.6, если:

12.7.1. По инициативе Страхователя проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п.12.4 – 12.6 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения дополнительной экспертизы.

12.7.2. По факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или лица, управлявшего ТС. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки указанные в п.п.12.4 – 12.6 настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела;

12.7.3. Возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п.12.4 – 12.6 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования сообщить о его результатах;

12.7.4. Возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС. В этом случае Страхователь по требованию Страховщика обязан представить последнему документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы РФ от имени Страхователя (либо собственника ТС, если Страхователь не является собственником) о надлежащем таможенном оформлении ТС, а страховое возмещение выплачивается в сроки, указанного в п.п.12.4 – 12.6 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений таможенных органов РФ;

12.7.5. Имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении ТС и/или ДО у Страхователя (Выгодоприобретателя) или их правомочности на получение страхового возмещения - при этом страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п.12.4 – 12.6 настоящих Правил, считая с даты представления необходимых доказательств;

12.7.6. В связи с произошедшим событием, в результате которого был причинены убытки, правоохранительными органами возбуждено уголовное дело и ведется расследование обстоятельств произошедшего; при этом сроки, указанные в п.п.12.4 – 12.6 увеличиваются до окончания предварительного следствия и предоставления Страховщику Постановления о приостановлении предварительного следствия либо вступившего в законную силу решения суда;

12.7.7. В связи с произошедшим событием, в результате которого были причинены убытки, правоохранительными органами возбуждено дело об административном правонарушении и ведется расследование обстоятельств произошедшего; при этом сроки, указанные в п.п.12.4 – 12.6 увеличиваются до предоставления Страховщику Постановления по делу об административном правонарушении либо Постановления о прекращении производства по делу об административном правонарушении.

В случае, если в связи с произошедшим событием кроме административного дела было возбуждено уголовное дело, сроки рассмотрения дела увеличиваются согласно п. 12.7.6 настоящих Правил.

12.7.8. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре, Страховщик рассматривает указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней.

**12.8. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с решением Страховщика по страховому событию и при наличии финансовых требований к Страховщику в размере, не превышающем 500 000,00 руб., Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право обратиться к Финансовому моченному. Предварительно Страхователь (Выгодоприобретатель) должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме.**

12.8.1. Страховщик рассматривает заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) и направляет ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы Финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав Страхователя (Выгодоприобретателя) прошло не более ста восьмидесяти дней;

2) в течение тридцати дней со дня получения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) в иных случаях.

**12.8.2 Ответ на заявление Страхователя (Выгодоприобретателя), направляется по адресу электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя), а при его отсутствии по почтовому адресу.**

**12.8.3. После получения ответа от Страховщика, по истечении соответствующих сроков рассмотрения Страховщиком заявления, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе направить обращение Финансовому уполномоченному.**

**ПО РИСКУ «ПОВРЕЖДЕНИЕ» И/ИЛИ ПРИ ПРИЧИНЕНИИ УБЫТКОВ ОТ ПОВРЕЖДЕНИЙ ПО РИСКУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»**

12.9. Для обеспечения принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.9.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, и осуществить иные действия, в порядке, установленном п.12.2 настоящих Правил.

А также обеспечить и осуществить передачу Страховщику права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, виновному в причинении повреждений застрахованному ТС, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

12.9.2. Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления Акта осмотра поврежденное ТС, ДО или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события.

Если повреждения, причиненные застрахованному ТС и/или ДО в результате страхового события, не препятствуют безопасному движению ТС своим ходом, Страхователь обязан представить застрахованное ТС и/или ДО к месту расположения Страховщика, в противном случае осмотр производится по месту стоянки застрахованного ТС, при этом Страхователь должен принять все меры к недопущению изменения состояния ТС и/или ДО до осмотра его представителем Страховщика и/или независимым экспертом-оценщиком, т.е. ремонт (восстановление), продажа ТС и/или ДО до его осмотра запрещена.

12.9.3. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и/или проведения восстановительного ремонта ТС и/или ДО в случае, если этот порядок не указан в договоре страхования. Согласовать со Страховщиком предварительный заказ-наряд на работы, связанные с устранением повреждений ТС и/или ДО, полученных в результате страхового случая, в случае, если Страхователь намерен предъявить к оплате счет со СТОА, не имеющей договорных отношений со Страховщиком.

В случае если в период действия договора страхования, предусматривающего условие об осуществлении восстановительного ремонта ТС и/или ДО на СТОА дилера по направлению Страховщика, у ТС и/или ДО истечет срок действия гарантии завода-изготовителя, Страховщик вправе направить такое ТС и/или ДО на иную СТОА по своему выбору.

12.9.4. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии:

12.9.4.1. документов, выданных по факту события соответствующими компетентными органами (протоколов об административном правонарушении, постановлений по делу об административном правонарушении, определений об отказе в возбуждении административного дела, постановлений-квитанций о наложении административного штрафа, определений о возбуждении дела об административном правонарушении, о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые оформлялись, справок, иных документов), содержащих следующую информацию (реквизиты):

12.9.4.1.1. фамилия, имя отчество и адрес регистрации лица, которому выдан соответствующий документ;

12.9.4.1.2. дата, время, место события;

12.9.4.1.3. сведения об объекте, получившем повреждения (марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN (номер кузова, шасси), номер двигателя ТС или марка, модель, заводской номер ДО);

12.9.4.1.4. фамилии, имена, отчества других участников события;

12.9.4.1.5. марки, модели, государственные регистрационные знаки, VIN (номера кузова, шасси), номера двигателей иных ТС, также участвовавших в событии;

12.9.4.1.6. характер повреждений иных, участвовавших в событии ТС, обнаруженные при внешнем осмотре с указанием места расположения таких повреждений;

12.9.4.1.7. фамилию, имя, отчество и адрес регистрации лица, несущего административную ответственность за правонарушение;

12.9.4.1.8. данные о возбуждении уголовного дела по факту события (при повреждении ТС или ДО в результате пожара, взрыва, возгорания – также акт о пожаре и акт пожарно-технической экспертизы, если таковая проводилась);

12.9.4.1.9. должность, звание, фамилию и инициалы лица, выдавшего соответствующий документ;

12.9.4.2. документов, обосновывающих произведенные затраты (в соответствии с требованиями Страховщика и условиями договора страхования):

12.9.4.2.1. калькуляции, счета, счета-фактуры, накладные, заказ-наряды и т.п.;

12.9.4.2.2. договора со СТОА на выполнение работ (оказание услуг) по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;

12.9.4.2.3. акты о выполненных по договору со СТОА работах;

12.9.4.2.4. платежных документов (оформленных по утвержденным Минфином РФ квитанций, кассовых чеков и т.п.);

12.9.4.2.5. акты об оценке (экспертного заключения) экспертной (оценочной) организации о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;

12.9.4.2.6. документы, подтверждающие членство независимого эксперта (оценщика) в саморегулируемой организации оценщиков, полиса страхования гражданской ответственности оценщика, документа о получении профессиональных знаний в области оценочной деятельности.

12.9.4.3. иных документов, запрошенных Страховщиком, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем.

12.10. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик имеет право выплатить страховое возмещение по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ» без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) справки из компетентных органов не более одного раза в течение срока действия договора страхования в одном из случаев:

12.10.1. повреждения одного из следующих элементов: ветрового, заднего, боковых стекол, стекол дверей, фар, противотуманных фар и фонарей, указателей поворота, стоп-сигналов;

12.10.2. незначительного повреждения деталей кузова, при условии, что данные повреждения не были нанесены в результате противоправных действий Третьих лиц либо с участием Третьих лиц (ПДТЛ или ДТП с двумя и более участниками). Незначительным является повреждение, размер убытка по которому установлен условиями договора страхования, но в любом случае не выше 5% от страховой суммы по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ».

Если Страхователь неверно оценил сумму причиненных убытков и действительный убыток превышает указанное ограничение, а факт причинения убытков не подтвержден документами из компетентных органов, выплата страхового возмещения производится в размере, не превышающем установленного ограничения.

12.11. По риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ» и при причинении ущерба от повреждений по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» величина убытков признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести в отношении поврежденного ТС и/или ДО, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, но не выше страховой суммы, установленной по договору страхования.

12.11.1. В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

12.11.1.1. стоимость приобретения и доставки запасных частей;

12.11.1.2. стоимость расходных материалов;

12.11.1.3. стоимость выполнения ремонтных работ.

12.12. Величина убытков и причины их возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра поврежденного ТС и/или ДО, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций.

12.13. В пределах страховой суммы Страховщик возмещает стоимость замененных/утраченных деталей, узлов и агрегатов, предусмотренных штатной комплектацией ТС по их действительной стоимости с учетом износа, если иное не предусмотрено договором страхования, не учитывая ущерб, связанный с УТС.

12.13.1. Стоимость шины, утраченной в результате хищения колеса, рассчитывается исходя стоимости шины, предусмотренной штатной комплектацией ТС.

12.13.2. Если в результате хищения колеса утрачены колёсный диск и/или шина, непредусмотренные штатной комплектацией ТС (в том числе «зимняя шина», т.е. шина, предназначенная для облегчения управления ТС на заснеженных и обледенелых дорогах), то стоимость таких колёсного диска и/или шины не возмещается, если они не были застрахованы по риску «Дополнительное оборудование».

12.14. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов, связанных с наступившим страховым случаем, выявленных в процессе ремонта ТС и/или ДО, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им дополнительного Акта осмотра. При несоблюдении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности Страховщик вправе отказать в возмещении расходов по устранению скрытых повреждений и дефектов.

12.15. Если договором страхования предусмотрен порядок выплаты страхового возмещения на основании калькуляции Страховщика (независимого эксперта-оценщика по направлению Страховщика), то калькуляция ремонтно-восстановительных работ составляется на основании средних рыночных цен на запасные детали (узлы, агрегаты) и ремонтные работы, сложившиеся в регионе, где предполагается производить ремонт ТС, на дату составления калькуляции. При этом

Страхователь, по требованию Страховщика, обязан сдать ему поврежденные детали и узлы ТС, замененные в процессе ремонта.

12.16. Если, в результате страхового случая, ТС утратило возможность передвигаться, то Страховщик возмещает Страхователю расходы по эвакуации ТС от места ДТП до ближайших мест ремонта или стоянки, при условии документального подтверждения указанных расходов. Размер возмещаемых расходов на эвакуацию ТС входит в состав подлежащих возмещению убытков и в любом случае не может превышать 4500 (Четыре тысячи пятьсот) руб. по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования.

#### ПО РИСКУ «ПОВРЕЖДЕНИЕ» И/ИЛИ РИСКУ «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ПРИ ПРИЧИНЕНИИ УЩЕРБА ПО РИСКУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЕ»

12.17. При повреждении ТС и/или ДО, вследствие которого отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений (полной фактической или конструктивной гибели), возникших в результате наступления страхового случая, или стоимость их выполнения превышает 75% страховой стоимости ТС и/или ДО на момент заключения договора страхования, считается наступившей «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ТС и/или ДО.

12.18. Для обеспечения принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан действовать согласно п. 12.9 настоящих Правил.

12.19. Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования и не имеется ограничений по отчуждению ТС, использует для выплаты страхового возмещения по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ» и/или риску «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» для риска «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» один из следующих вариантов:

12.19.1. В размере страховой суммы по ТС и/или ДО на дату страхового случая с учетом амортизационного износа застрахованного ТС и/или ДО за время действия договора страхования (п. 6.14. настоящих Правил страхования), при условии передачи поврежденного ТС и/или ДО Страховщику. В этом случае ТС должно быть снято Страхователем с учета в органах ГИБДД и растаможено для передачи Страховщику. При этом затраты Страхователя по снятию ТС с учета страхованием не покрываются. При передаче ТС Страховщику должен составляться акт осмотра с указанием комплектации.

12.19.2. В размере страховой суммы по ТС и/или ДО на дату страхового случая с учетом амортизационного износа застрахованного ТС и/или ДО за время действия договора страхования (п. 6.14. настоящих Правил страхования), за вычетом стоимости годных остатков ТС и/или ДО, при условии, что годные остатки остаются у Страхователя, остальные части должны быть переданы Страховщику, в порядке, указанном в п.12.19.1 настоящих Правил .

12.20. Выплата страхового возмещения по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ» и по риску «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» при причинении убытков по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» и ТС и/или ДО производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, при разуконплектации ТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.).

12.21. Страховщик производит выплату страхового возмещения в предусмотренном договором страхования порядке, в сроки, указанные в п.п.12.4, 12.5, одним из способов, указанных в п.12.6. настоящих Правил.

12.22. После выплаты страхового возмещения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» при реализации риска «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» в полном объеме действие договора страхования по данному риску в отношении ДО прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

12.23. После выплаты страхового возмещения по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ТС, действие договора страхования прекращается полностью, возврат страховой премии не производится.

#### ПО РИСКУ «УГОН/ХИЩЕНИЕ» И/ИЛИ В СЛУЧАЕ ХИЩЕНИЯ ПО РИСКУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»

12.24. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «УГОН/ХИЩЕНИЕ» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.24.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, и осуществить иные действия, в порядке установленном п.12.2 настоящих Правил;

12.24.2. Приложить к заявлению, предусмотренному п.12.2.5 настоящих Правил письменные объяснения обстоятельств происшествия;

12.24.3. Передать Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения в компетентные органы:

12.24.3.1. подтверждение органа МВД РФ об обращении Страхователя (владельца) ТС по факту его хищения (талон-уведомление);

12.24.3.2. подлинник ПТС (ПСМ);

12.24.3.3. подлинник СТС;

12.24.3.4. подлинники всех доверенностей, выданных на право управления и/или распоряжения ТС (или письменное заявление о факте, времени и месте выдачи и местонахождении таких доверенностей);

12.24.3.5. полные комплекты ключей от замка зажигания, багажника, любых дверей, любых люков ТС, которыми оно было оснащено;

12.24.3.6. полные комплекты любых активных или пассивных активаторов любых средств поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспондеров и т.п.), которыми было оснащено ТС;

12.24.3.7. подлинник документа, подтверждающего изъятие правоохранительными органами перечисленных в настоящем пункте предметов и/или документов, если такое изъятие имело место.

12.24.4. Передать Страховщику надлежащим образом оформленную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ТС;

Если какие-либо предметы (документы), указанные в п.12.24.3 были похищены непосредственно перед моментом хищения ТС, это обстоятельство должно быть указано в постановлении о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС;

12.24.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного ТС оформить его отчуждение в собственность Страховщика (с оформлением соответствующих доверенностей), либо вернуть полученное страховое возмещение.

12.25. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов, а также затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

12.26. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения в случае хищения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» (без угона, хищения ТС) Страхователь обязан:

12.26.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном в п.12.2 настоящих Правил;

12.26.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

12.26.2.1. справка по установленной форме, подтверждающая факт обращения в ОВД;

12.26.2.2. копии постановления о возбуждении уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц;

12.26.2.3. иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании события страховым случаем.

12.26.3. Передать Страховщику съемную панель от головного аудио/видео устройства, застрахованного как ДО, при хищении самого головного аудио/видео устройства из ТС.

12.27. По риску «УГОН/ХИЩЕНИЕ» и/или в случае хищения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере страховой суммы, установленной по ТС и/или ДО, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом амортизационного износа застрахованного ТС и/или ДО за время действия договора страхования (п. 6.14. настоящих Правил страхования)

12.28. После выплаты страхового возмещения при хищении по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» в полном объеме действие договора страхования по данному риску в отношении ДО прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

12.29. После выплаты страхового возмещения по риску «УГОН/ХИЩЕНИЕ» действие договора страхования прекращается полностью, возврат страховой премии не производится.

#### ПО РИСКУ «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

12.30. В случае причинения лицом, допущенным к управлению ТС, в результате ДТП при эксплуатации ТС, вреда жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан:



12.30.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке установленном п.12.2 настоящих Правил;

12.30.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 5-и (пяти) рабочих дней известить в письменной форме Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю, в связи со страховым случаем, с момента получения таких требований;

12.30.3. В ходе рассмотрения Страховщиком требований Третьих лиц предпринимать все меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества, оценке причиненного вреда, в судебных и других инстанциях;

12.30.4. Предоставить все затребованные Страховщиком документы в зависимости от характера страхового случая, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, а также размер причиненного вреда;

Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в настоящем пункте, могут быть исполнены Третьими лицами.

12.31. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размера убытков, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Страховщик несет ответственность по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования с учетом установленной договором страхования франшизы, указанной в п.7.2. настоящих Правил.

12.32. В сумму страхового возмещения включаются расходы по возмещению вреда, причиненного Третьим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с законодательством РФ или иного государства, включенного договором страхования в территорию страхования.

12.33. В случае причинения вреда здоровью Третьего лица или его смерти подлежат возмещению следующие расходы:

12.33.1 заработок, которого Третье лицо лишилось вследствие временной или постоянной утраты общей трудоспособности (инвалидности) в результате причиненного ему увечья или иного повреждения здоровья;

12.33.2. дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, при условии, что они были предписаны лечащим врачом);

12.33.3. часть заработка, которого в случае смерти Третьего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

12.33.4. расходы на погребение в размере, не превышающем 25 000 рублей на одно потерпевшее лицо, в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

12.34. В случае причинения имущественного вреда физическому или юридическому лицу указанные расходы определяются в размере реального ущерба, причиненного уничтожением или повреждением имущества:

12.34.1. при полной гибели имущества реальный ущерб равен действительной стоимости утраченного имущества за вычетом износа и стоимости годных остатков. Под полной гибелью в целях настоящего пункта понимается случай, когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества равна или превышает его стоимость на момент наступления страхового случая;

12.34.2. при частичном повреждении имущества реальный ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.

12.35. Размер указанных в пп.12.34.1. и пп.12.34.2. расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя (Выгодоприобретателя).

12.36. Расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, определяются в порядке, установленном ГК РФ.

12.37. Общая сумма страхового возмещения, выплачиваемая Страховщиком (включая расходы Страхователя по удовлетворению обоснованных требований Третьих лиц, прочие расходы, предусмотренные настоящими Правилами) не может превышать установленную договором страхования страховую сумму по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ».

12.38. При признании обоснованности заявленных Страхователю требований Третьих лиц о возмещении причиненного им ущерба, Страховщик признает случай страховым и выплачивает Третьим лицам страховое возмещение в порядок и сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

#### ПО РИСКУ «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»

12.39. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан:

12.39.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п.12.2 настоящих Правил.

12.39.2. Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

12.39.2.1. заключение о медицинском освидетельствовании лица, управлявшего ТС в момент наступления ДТП,

12.39.2.2. протокол и постановление об административном правонарушении (если таковые оформлялись);

12.39.2.3. постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц, если таковые оформлялись;

12.39.2.4. справку или выписку из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;

12.39.2.5. заключение МСЭК об установлении группы инвалидности;

12.39.2.6. в случае смерти Застрахованного лица его законные наследники представляют также нотариально заверенные копии свидетельства о праве на наследство и свидетельства о смерти Застрахованного лица.

12.40. Выплата страхового возмещения по каждому пострадавшему Застрахованному лицу, в связи с наступлением страхового случая, производится в пределах страховой суммы по каждому Застрахованному лицу и определяется в следующих размерах:

12.40.1. При заключении договора страхования по «паушальной системе»:

- 40% от страховой суммы – если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;

- 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего – если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;

- равными долями между пострадавшими Застрахованными лицами – если в результате страхового случая пострадало три и более Застрахованных лица.

12.40.2. При заключении договора страхования на условиях страхования по «системе мест» – страховая сумма на каждое посадочное место в ТС определяется договором страхования.

12.40.3. В случае наступления стойкого расстройства функций организма повлекшего утрату общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах:

- При установлении 1-й группы инвалидности – 100 %, 2-й группы – 75 %, 3-й группы – 50 % от страховой суммы на одно Застрахованное лицо или от страховой суммы за одно посадочное место в ТС.

12.40.4. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая независимо от системы страхования по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы. Выплата осуществляется наследникам Застрахованного лица в установленном законом порядке.

12.41. Общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превысить страховую сумму, установленную договором страхования.

12.42. По каждому риску общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования в отношении соответствующего риска.

#### ПО РИСКУ «УТС»

12.43. Для обеспечения принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан действовать в соответствии с п.12.9. настоящих Правил.

12.44. В части ущерба, связанного с УТС, Страховщик возмещает убытки Страхователя в соответствии с калькуляцией, рассчитанной независимым экспертом-оценщиком либо, по соглашению сторон, специалистом Страховщика. По каждому элементу застрахованного ТС возможно только одно возмещение ущерба по УТС.

12.45. После возмещения ущерба в следствии УТС страховая сумма по договору страхования уменьшается на величину этой выплаты по всем застрахованным рискам в отношении ТС, если договором страхования установлена агрегатная страховая сумма, и по риску «УГОН/ХИЩЕНИЕ», если установлена неагрегатная страховая сумма.

#### ПО РИСКУ «GAP»

12.46. Для обеспечения принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан действовать в соответствии с п.12.9. настоящих Правил.

12.47. По риску GAP выплачивает денежные средства Страхователю (Выгодоприобретателю) исходя из примененных при расчете страхового возмещения по рискам «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ», «УГОН/ХИЩЕНИЕ» нормам амортизационного износа за период действия договора страхования.

### 13. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

13.1. Не признаются страховыми случаями события, которые произошли в результате:

13.1.1. естественного износа и эксплуатации ТС, деталей, узлов и агрегатов ТС и/или ДО;

13.1.5. повреждения, поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов ТС и/или ДО в результате допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте брака;

13.1.6. попадания посторонних предметов, животных, веществ, дождевой и талой воды и иных жидкостей в салон и во внутренние полости несущих или навесных элементов кузова, иных узлов и агрегатов ТС и/или ДО;

13.1.7. попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшим к возникновению гидравлического удара(ов) в цилиндре(ах) двигателя;

13.1.8. повреждения ТС и/или ДО животными, находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, багажнике, кузове или подкапотном пространстве ТС;

13.1.9. использования горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей, также повреждения лакокрасочного покрытия или элементов, узлов, агрегатов в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ТС;

13.1.10. смещения багажа и/или груза, перевозимого ТС;

13.1.11. действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лиц, допущенных согласно договору страхования к управлению ТС, их родственников и членов их семей, пассажиров ТС, если эти действия не связаны с управлением ТС или расположением его для стоянки и непосредственно привели к повреждению элементов конструкции, отделки, оборудования, узлов, агрегатов или деталей, расположенных в салоне, багажном отделении, кузове или подкапотном пространстве ТС;

13.1.12. проведения технического обслуживания, дооборудования или ремонта ТС (в частности, но, не ограничиваясь – подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж дополнительного оборудования);

Данное исключение не применяется, когда ТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача была осуществлена с соблюдением утвержденных Постановлением Правительства РФ «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», а именно – заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме (например, заказ-наряд).

13.1.13. погрузки, выгрузки застрахованного ТС на другое ТС или перевозки любым видом транспорта. Настоящее исключение не применяется, если погрузка/выгрузка и перевозка ТС осуществлялись на основании письменного возмездного договора об оказании таких услуг.

13.1.14. эксплуатации ТС с внесенными в его конструкцию изменениями (в частности, но, не ограничиваясь – в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, колесные диски, автопокрышки, силовые агрегаты, элементы остекления (нормы установлены действующими государственными стандартами), приборы световой сигнализации и др.) без разрешения ГИБДД МВД РФ или иных органов, определяемых Правительством РФ (если такое разрешение необходимо) и без уведомления Страховщика;

13.1.15. точечных повреждений кузова и/или лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколами);

13.1.16. повреждения лакокрасочного покрытия и/или механической деформации элементов застрахованного ТС, требующего той же степени ремонтного воздействия, как для устранения повреждения, имевшегося на ТС при заключении договора страхования, что подтверждается соответствующими отметками в Акте предстрахового осмотра ТС или заявлении на страхование ТС, если до наступления страхового события повреждение не было устранено, либо у Страховщика не было сведений об его устранении.

При этом, если Страхователь заявит по невозстановленным элементам ТС страховое событие с новыми повреждениями, требующими ремонтных воздействий более высокой степени, чем было необходимо для устранения повреждений, зафиксированных на ТС при заключении договора страхования, то Страховщик возмещает величину разницы между необходимыми затратами на ремонт и стоимостью восстановительного ремонта поврежденных элемента ТС, имевшегося на нем при заключении договора страхования.

13.1.17. повреждения деталей и систем электрооборудования в результате возникновения в них короткого замыкания электрического тока, не повлекшего иного ущерба, покрываемого настоящим страхованием;

13.1.18. деятельности, связанной с перевозкой пассажиров или грузов за плату или вознаграждение (автобусных, таксомоторных, грузовых и тому подобных);

13.1.19. использования для любого рода строительных или иных специальных работ за пределами дорог общего пользования;

13.1.20. использования ТС на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов (морей, заливов, озер, прудов, рек, ручьев, болот, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), а также не являющихся частью дороги берегах таких водоемов;

Настоящее исключение не применяется, если использование ТС происходит на таких участках замерзших водоемов, на которых компетентными органами разрешено дорожное движение («зимниках»);

13.1.21. самопроизвольного движения ТС без водителя. Данное исключение не применяется, если самопроизвольное движение ТС было вызвано такой неисправностью, которая не могла и не должна была быть обнаружена Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ТС до начала такого движения ТС;

13.1.22. эксплуатации ТС по требованию вооруженных сил, правоохранительных органов, служб по оказанию экстренной помощи, а также при выполнении следственных действий или проведении экспертиз, проводимых в порядке производства уголовного, гражданского, административного дела;

13.1.23. управления ТС лицом:

13.1.23.1. не допущенным к управлению застрахованным ТС по договору страхования;

13.1.23.2. не имеющим водительского удостоверения (временного разрешения) на право управления ТС соответствующей категории, а также имеющим водительское удостоверение (временное разрешение) с истекшим сроком действия;

13.1.23.3. не имеющим доверенности на право управления ТС (за исключением собственника ТС) или не указанным в путевом листе;

13.1.23.4. находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, и/или употребившим вышеперечисленные препараты после ДТП до проведения официального освидетельствования на предмет опьянения (если только эти препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя и, необходимость применения которых подтверждена соответствующими медицинскими документами), а также, если водитель ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

Данные ограничения не применяются, если документально подтверждено, что управление ТС осуществлялось такими лицами в период и в целях угона (хищения) ТС;

13.1.24. эксплуатации ТС с нарушениями:

13.1.24.1. п. 2.3.1. «Правил дорожного движения РФ» (ПДД РФ) и «Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения»;

13.1.24.2. сроков прохождения государственного технического осмотра, если наступление события, повлекшего наступление ущерба, состоит в причинной связи с неудовлетворительным техническим состоянием ТС;

13.1.24.3. правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ (предметов), боеприпасов и оружия;

13.1.24.4. требований предприятия-изготовителя ТС и/или ПДД РФ и/или иных нормативных актов по эксплуатации ТС, в том числе по безопасности при перевозке (погрузке, выгрузке) грузов.

13.1.25. передачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;

13.1.26. использования ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком;

13.1.27. загрязнения или нанесения вреда окружающей среде;

13.1.28. использования ТС в целях, не свойственных его техническому назначению;

13.1.29. использования ТС вне территории или периода действия договора страхования.

13.1.30. использования ТС в период «сезонного перерыва».

13.2. Согласно настоящим Правилам, если иное не предусмотрено договором страхования, не принимаются на страхование и не подлежат возмещению убытки, вызванные хищением и/или повреждением и/или уничтожением:

13.2.1. груза и/или багажа, перевозимого в/на ТС;

13.2.2. застрахованного аудио/видео устройства со съемной передней панелью (включая переднюю панель), если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС на время отсутствия в нем водителя и съемная передняя панель не передана Страховщику;

13.2.3. ДО или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от ТС;

13.2.4. багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных реллингов);

13.2.5. окраски, при нанесении или удалении дополнительной маркировки, отличной от заводской (наклеек, стикеров, изображений и т.п.);

13.2.6. тонировки стекол и световых приборов, отличной от заводской;

13.2.7. прожекторов, а также дополнительных световых приборов;

13.2.8. радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств;

13.2.9. телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если только они не относятся к штатной комплектации ТС);

13.2.10. автопокрышек в части повреждения при ДТП, если при этом не произошли повреждения других узлов или агрегатов ТС;

13.2.11. колесных дисков в части повреждения при ДТП, если при этом не произошли повреждения других узлов или агрегатов ТС;

13.2.12. элементов комплектации ТС, не требующих монтажа (огнетушители, медицинские аптечки, домкраты, инструменты, ремонтные комплекты, детское кресло, чехлы сидений, коврики, переносные мониторы, знак аварийной остановки);

13.2.13. легкосъёмных (не требующих монтажа в условиях сервиса) противоугонных средств;

13.2.14. тента грузовых и грузопассажирских ТС, прицепов и полуприцепов.

13.2.15. регистрационных знаков, ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации, брелоков от сигнализации, ключей от иных противоугонных систем, установленных на ТС, вызванные их утратой (в том числе хищением), включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена личинок замков и т.п.);

13.3. Не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки по риску «УГОН/ХИЩЕНИЕ», произошедшие:

13.3.1. в отсутствие внутри ТС лица, допущенного к управлению ТС, если такое лицо самостоятельно и добровольно вышло из ТС и если при этом внутри или на ТС были оставлены (в т.ч. спрятаны):

13.3.1.1. ключ от замка зажигания, или багажника, или любой двери ТС, или любого люка ТС;

13.3.1.2. любой активный или пассивный активатор любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);

13.3.1.3. ПТС (ПСМ) и/или СТС;

13.3.1.4. дубликаты перечисленных выше предметов или документов.

Убытки по риску «УГОН/ХИЩЕНИЕ», хотя и определенные пп.13.3.1. как исключенные, подлежат возмещению, если:

- Страхователь (Выгодоприобретатель) или лицо, допущенное к управлению ТС, пассажиры ТС, а также лицо, которому ТС передано для хранения, ремонта или технического обслуживания было вынуждено покинуть ТС вследствие применения насилия или возникновения иной угрозы жизни или здоровью их или членов их семей, что должно быть подтверждено соответствующей справкой, выданной правоохранительными органами;

- Утрата ТС произошла в период, когда ТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача была осуществлена с соблюдением «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 290 от 11.04.2001 г., а именно – заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме (например: заказ-наряд).

13.3.2. в результате утраты Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС, членом их семей) предметов и документов, перечисленных в п.п. 13.3.1.1., 13.3.1.2., 13.3.1.3, 13.3.1.4., если Страхователь в письменной форме не уведомил Страховщика о факте такой утраты;

13.3.3. с ТС, не оборудованным соответствующими требованиям Страховщика противоугонными системами, предусмотренными условиями договора страхования, а также, если такие системы на момент хищения (угона) ТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению (угону) ТС, о чем было известно Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению ТС, и не сообщено Страховщику.

13.3.4. с момента снятия ТС с регистрационного учета до момента новой постановки на учет, а для новых ТС – до момента постановки на регистрационный учет;

13.4. Не являются страховыми случаями моральный ущерб, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы как Страхователя (Выгодоприобретателя), так и Третьих лиц, как то: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.;

13.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

13.5.1. события, произошедшего в результате умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), его представителя, Водителя;

13.5.2. события, произошедшего вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

13.5.3. события, произошедшего вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, террористических актов, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

13.5.4. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем), Водителем разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (в части, на которую увеличились убытки в результате неприятия этих мер);

13.5.5. отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своего права требования к лицу, ответственному за убытки и/или действий/бездействий Страхователя (Выгодоприобретателя).

#### 14. СУБРОГАЦИЯ.

14.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение по застрахованному ТС, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) или иное лицо, получившее страховое возмещение, имеют к лицу, ответственному за причиненные убытки.

14.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы, доказательства, сообщить ему все сведения и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя от передачи права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или если осуществление этого права окажется невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

#### 15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

15.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

15.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта (застрахованного имущества) также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере пропорциональном отношению страховой суммы, по заключенному Страховщиком договору страхования, к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта (имущества).

15.3. Если заключение нескольких договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 16. ПЕРЕХОД ПРАВ НА ЗАСТРАХОВАННЫЙ ОБЪЕКТ ДРУГОМУ ЛИЦУ

16.1. При переходе прав на застрахованный объект (застрахованное имущество) от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на объект (имущество), за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п.2 ст.235 ГК РФ, и отказа от права собственности, в соответствии со ст.236 ГК РФ.

16.2. Страхователь должен уведомить Страховщика о смене собственника ТС в течение 3 рабочих дней с момента перехода права собственности.

#### 17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

17.1. Споры, вытекающие из договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, регулируются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, получившая претензию, обязана в письменном виде сообщить заявителю о результатах рассмотрения не позднее 10-дневного срока от даты получения.

В случае возникновения споров о причинах и размере убытков, каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение. Если экспертиза проводилась за счет Страхователя и результаты экспертизы были признаны Страховщиком, то последний возмещает Страхователю указанные расходы. При этом общий размер возмещения не может превышать размер ответственности Страховщика на момент страхового случая.

17.2. Если между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком не достигнуто соглашение по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Страховщика.

---

17.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.